

CITYOFDREAMSMED.COM.CY
CYPRUSCASINOS.COM



מידע: +357 25 08 88 88

הישאר בשליטה. משחק באחריות.
כניסה חופשית - עליך להיות בן 21+ כדי להיכנס.
מוסדר על ידי קפריסין גיימינג ו
ועדת הפיקוח על הקזינו.

للإستعلام: +357 25 08 88 88

إبقى تحت السيطرة وقامر مسؤولة.
الدخول مجاني - يجب أن يكون عمرك 21+ للدخول.
تنظيمها لجنة مراقبة المقامرة والكازينو الترخيصية.

Информация: +357 25 08 88 88

Держите всё под контролем. Играйте Ответственно.
Вход бесплатный. Для входа вам должно быть 21+.
Лицензия Кипрской игровой ассоциации и
регулируется Комиссией по надзору за Казино

המשחק באחריות

הישאר בשליטה

المقامرة المسؤولة

إبقى تحت السيطرة.

ОТВЕТСТВЕННАЯ ИГРА

КОНТРОЛИРУЙТЕ СВОЮ ИГРУ

CCD



3445-5649-8221, v2



מידע: +357 25 08 88 88

הישאר בשליטה. משחק באחריות.
כניסה חופשית - עליך להיות בן 21+ כדי להיכנס.
מוסדר על ידי קפריסין גיימינג ו
ועדת הפיקוח על הקזינו.

לإستعلام: +357 25 08 88 88

إبقى تحت السيطرة وقامر بمسؤولية.
الدخول مجاني - يجب أن يكون عمرك 21+ للدخول.
تنظيمها لجنة مراقبة المقامرة والكازينو الترخيصية.

Информация: +357 25 08 88 88

Держите всё под контролем. Играйте Ответственно.
Вход бесплатный. Для входа вам должно быть 21+.
Лицензия Кипрской игровой ассоциации и
регулируется Комиссией по надзору за Казино



הישארו בשליטה

משחק באחריות הוא בראש מעייניו של Integrated Casino Resorts (ICR) אנו מאמינים שמשחק באחריות מאפשר לכל אחד "לשמור על הכיף" על ידי ראיית הימורים כמו שהם, וכמו שהם צריכים להיות, דרך מהנה למבוגרים להנות מזמן פנאי שמגיע להם. עלון זה פונה לכלל הלקוחות ומספק מידע שימושי וטיפים שיעזרו לכם לשחק באחריות. בנוסף, העלון מציע עזרה מעשית ועצות לאלו שאולי מתקשים לשלוט על ההימורים שלהם. אנו מספקים מידע שמסביר איך להגדיר מגבלות מרצון על ההימורים שלכם, איך לקחת פסק זמן או להרחיק את עצמכם מהימורים.

הצוותים שלנו ב-ICR מאומנים מאוד בלספק מידע וסיוע, אז אין שום סיבה שתרגישו נבוכים לבקש עזרה. ICR שואפת לספק עזרה ותמיכה למי שזקוק לה.



ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ
ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ
HELPLINE FOR PROBLEMATIC GAMBLING

אם אתם זקוקים לתמיכה או ייעוץ, אנא צרו קשר עם קו הסיוע הלאומי 1422 לקבלת מידע ותמיכה בחינם ולאנשים שנפגעו בצורה ישירה או עקיפה מפעילות הימורים בעייתית ופתולוגית.

שעות פעילות:

שני עד שישי 9:00 - 19:00

באפשרותכם גם ליצור קשר עם מרכז "PHAROS" למניעה וטיפול בהימורים פתולוגיים בטלפון 25580448 (Stavraetou tou Machaira 42, כיכר עיריית אגיוס אתנאסיוס, לימסול)

www.pharoscenter.org

מפוקח ע"י KENTHEA



הישארו בשליטה ושחקו באחריות
למידע נוסף, שאלו חבר צוות.
הם ישמחו לסייע לכם.

תוכניות משחק באחריות

הגדרת גבולות

הגדרת גבולות היא דרך קלה ואחראית לשמור על הכיף במשחק. אנא צרו קשר עם חבר צוות שלנו בכדי לקבל מידע נוסף Melco Club או בקרו בנקודות השירות של.

באפשרותכם להגדיר מגבולות מרצון על כל אחת מהאפשרויות הבאות:

- סכום הכסף שבאפשרותכם להוציא על הימורים בקזינו
- מספר מקסימלי של פעמים בחודש קלנדרי בהם תוכלו לבקר בקזינו

הרחקה עצמית

במידה ואתם מרגישים שאתם צריכים לקחת הפסקה מהימורים, אז כדאי לכם לשקול לבחור ב"הרחקה עצמית" עבור כל הנכסים של Integrated Casino Resorts Cyprus. תוכלו לבחור בין הרחקה לזמן קצר (יום, שבוע או חודש), או לזמן ארוך (6 או 12 חודשים).

הרחקה לזמן קצר מסתיימת אוטומטית בתום פרק הזמן שנבחר. ספציפית היא מסתיימת בדיוק בתחילתו של "יום המשחק" (Gaming Day) הבא.

בהרחקות לזמן ארוך, הסכם ההרחקה יסתיים רק אחרי שתגישו את הטופס "הצהרה

המחוייבות שלנו

אנו מחויבים לספק ללקוחות שלנו סביבת פעולה מהנה, בטוחה ואמינה כדי שהם יוכלו ליהנות ולשחק באחריות. אנו נשארים מחויבים לעקרונות המשחק באחריות הבאים:

- מתן חווית הימורים הוגנת ושקופה
- הגנה על הפגיעים יותר
- מניעת הימורים בקרב קטינים
- הגנה מפני הונאה ופשיעה
- אבטחת פרטיות המידע
- שמירה על שיווק אתי ואחראי

הסמכה בינלאומית מאת RG

התוכניות והשיטות שלנו למשחק באחריות הוסמכו על ידי מועצת ההימורים באחריות והפכו אותנו למפעיל האירופי הראשון שקיבל את הסמכת RG Check .

ההישג מבסס עוד יותר את Melco כמפעילת אתר הנופש המשולב הראשונה והיחידה בעולם המוכרת על ידי RG Check בכל אזורי הפעילות שלה .

RG Check היא התוכנית המקיפה והקפדנית ביותר בעולם להסמכת משחק באחריות. היא נועדה לציין שגוף עומד בכל הדרישות הקיימות של תקנות המשחק באחריות. או מתעלה עליהן.



מה זה הימור פתולוגי?

הימורים פתולוגיים יכולים לפגוע בכל אדם. אם אתם מרגישים שאתם מפתחים בעיית הימורים או שאתם לא מסוגלים לקבל החלטות מושכלות לגבי ההימורים שלכם, אתם מוזמנים לבקר בנקודות השירות של Melco Club, ליצור קשר עם אחד מחברי הצוות שלנו, או ליצור קשר עם הצוות של תמשחק באחריות בכתובת CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy

כדי לסנן בעיות פוטנציאליות הקשורות להימורים, אתם מוזמנים לענות על כלי הסינון שקר-הימור הכלי מסייע לזהות בעיות הימורים פוטנציאליות והוא מורכב מהשאלות הבאות:

1. האם אי פעם נאלצתם לשקר לאנשים החשובים לכם לגבי הכמות שהימרתם?
2. האם הרגשתם צורך להמר עוד ועוד כסף בכל פעם?

במידה ותענו "כן" לאחת מהשאלות הללו או לשתיהן, ייתכן שיש לכם בעית הימורים. אם אתם זקוקים לתמיכה או ייעוץ, אנא צרו קשר עם קו הסיוע: **1422**

תסמינים של הימור פתולוגי:

- הימורים אינם מהנים כמו פעם
- חוסר שינה עקב הימורים
- ניסיונות כושלים לשלוט, להפחית או להפסיק את ההימורים
- מתן הסברים לא הגיוניים על תוצאת ההימורים ואיבוד שליטה
- התנהגות הימורים קיצונית
- שקרים לגבי התדירות והסכום שהוצא על הימורים
- חשיבה אובססיבית על הימורים
- המשך הימורים כדי לצאת מרצף הפסדים
- בקשת הלוואות בכדי לשחק

נזקי הימורים פתולוגיים:

- פגיעה במערכות יחסים (יצירת קונפליקטים במערכות יחסים, אי לקיחת אחריות)
- פגיעה בריאותית (מתח, דיכאון, חוסר שינה)
- פגיעה רגשית/פסיכולוגית (רגשות חרטה, חוסר ערך)
- פגיעה כספית (שחיקת חסכונות)
- פגיעה בעבודה (ירידה בביצועים עקב עייפות, היעדרות)

מיתוסים נפוצים

מיתוס: אתם יכולים להרוויח כסף באמצעות הימורים
עובדה: הימורים הם סוג של בידור בתשלום. רווחי זכיה אינם מובטחים

מיתוס: ניתן לזכות בכסף בחזרה אחרי רצף הפסדים
עובדה: זכייה לא תבטיח רווח

טיפים למניעת הימורים פתולוגיים:

- אין ללוות כסף להימורים
- יש להגדיר מגבלות על ההימורים שלכם
- יש לתעד כל ניצחון והפסד
- לחפש עזרה באופן אקטיבי אם אתה מרגישים שאולי יש לכם בעיה או שאינכם מסוגלים לקבל החלטות מושכלות לגבי ההימורים שלכם
- ללמוד כיצד לשחק - בקשו "חוברת כיצד לשחק"

שתו באחריות

צריכת אלכוהול עלולה להשפיע על כושר השיפוט שלכם לרבות שליטה לקויה בדחפים ולקיחת סיכונים מוגזמים.

כל תוכניות המשחק באחריות הן סודיות

פרטי הרישום של משתתף בכל תוכנית משחק באחריות תמיד יישארו חסויים. אם אתם חושבים שאולי יש לכם קשיים בהתנהגות הימורים שלכם, אנא צרו קשר עם שגריר משחק באחריות או שלחו אימייל לצוות המשחק באחריות בכתובת CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy

הישארו בשליטה שחקו באחריות

אם ברצונכם לדון בכלים הזמינים למשחק באחריות, ICR מעודדים אתכם לנקוט באחת מהפעולות הבאות:

- צרו קשר עם שגריר משחק באחריות או עם חבר צוות.
- שלחו אימייל לצוות המשחק באחריות בכתובת:

CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy



ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ
ΕΝΑΣΧΟΛΙΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ
HELPLINE FOR PROBLEMATIC GAMBLING

אם אתם זקוקים לתמיכה או ייעוץ, אנא צרו קשר עם קו הסיוע הלאומי 1422 לקבלת מידע ותמיכה בחינם ולאנשים שנפגעו בצורה ישירה או עקיפה מפעילות הימורים בעייתית ופתולוגית.

שעות פעילות:

שני עד שישי 9:00 - 19:00

באפשרותכם גם ליצור קשר עם מרכז "PHAROS" למניעה וטיפול בהימורים פתולוגיים בטלפון 25580448 (Stavraetou tou Machaira 42, כיכר עיריית אגיוס אתנאסיוס, לימסול)

www.pharoscenter.org

מפוקח ע"י KENTHEA



Κέντρο Πρόληψης για Οικονομικά ή/και Προβληματικές και Παθολογικές Ενασχολήσεις με το Τύχερο Παιχνίδι

حافظ على ضبط النفس

يقع اللعب بمسؤولية في قلب منتجعات الكازينو المتكاملة (ICR).

المتكاملة نحن نؤمن بأن اللعب بمسؤولية يسمح للجميع "بالحفاظ على المتعة" من خلال رؤية المقامرة على حقيقتها، وينبغي أن تكون، وسيلة مسلية للبالغين لقضاء بعض أوقات الفراغ التي يستحقونها عن جدارة.

هذه النشرة موجهة إلى جميع العملاء، وتقدم معلومات ونصائح مفيدة لمساعدة الجميع على اللعب بمسؤولية.

يتم أيضاً تقديم المساعدة والمشورة العملية لأولئك الذين قد يجدون صعوبة في التحكم في مقامرتهم. يتم توفير المعلومات حول كيفية وضع حدود على المقامرة طوعاً، أو الحصول على فترة راحة أو الاستبعاد الذاتي من المقامرة.

في (ICR)، تم تدريب فرقنا تدريباً عالياً لتقديم المعلومات والمساعدة، لذا يجب ألا تشعر أبداً بالاحراج من طلب المساعدة.

يهدف ICR إلى تقديم المساعدة والدعم لأولئك الذين يحتاجون إليها.



إذا كنت بحاجة إلى الدعم أو المشورة، يُرجى الاتصال بخط المساعدة الوطني على الرقم **1422** للحصول على معلومات ودعم مجاني للأشخاص المتأثرين بشكل مباشر أو غير مباشر من نشاط المقامرة الإشكالي والمرضي.

ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ
ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ
HELPLINE FOR PROBLEMATIC GAMBLING

ساعات العمل:

من الاثنين إلى الجمعة 9:00 - 19:00



Κέντρο Πρόληψης και Θεραπείας της Προβληματικής
και Παθολογικής Ενασχόλησης με το Τύχερο Παιγνίδι

أو اتصل بمركز "PHAROS" للوقاية من المقامرة المرضية

وعلاجها على الرقم: 25 580448

Stavraetou Machaira 42, Agios Athanasios

(ساحة البلدية، ليماسول)

www.pharoscenter.org

مُؤيد من قبل كينديا

حافظ على ضبط النفس العب بمسؤولية

لزيد من المعلومات، اسأل أحد أعضاء فريق العمل. وسيكونون سعداء لمساعدتك

برامج اللعب بمسؤولية

وضع الحدود

يُعد وضع الحدود طريقة سهلة ومسؤولة للحفاظ على متعة الألعاب الخاصة بك. يُرجى التحدث إلى أحد أعضاء فريق العمل لدينا أو زيارة نقاط خدمة Melco Club لمزيد من المعلومات.

يمكنك وضع حدود طوعية على أي مما يلي:

- الأموال التي يمكنك إنفاقها على القمار في الكازينو.
- الحد الأقصى لعدد الزيارات التي يمكنك القيام بها للكازينو خلال شهر تقويمي واحد.

الاستبعاد الذاتي

إذا كنت تشعر أنك بحاجة إلى أخذ استراحة من المقامرة، فيجب عليك التفكير في اختيار "الاستبعاد الذاتي" لجميع خصائص منتجات الكازينو المتكاملة في قبرص. يمكنك اختيار إما استبعاد قصير الأجل (يوم واحد، أسبوع واحد، أو شهر واحد) أو استبعاد طويل الأجل (سنة أشهر (أو اثنا عشر شهرًا).

ينتهي الاستبعاد قصير الأجل تلقائيًا بعد انقضاء المدة المختارة، وتحديدًا مع بداية "يوم اللعب" التالي.

أما بالنسبة للاستبعاد طويل الأجل، فلن يلغى الاتفاق إلا بعد تقديمك لنموذج "إقرار العودة إلى اللعب" وتوقيعه وقبوله من قبل Integrated Casino Resorts Cyprus. ولا يمكنك تقديم هذا الإقرار إلا بعد انتهاء فترة الاستبعاد المختارة بالكامل.

*يتم تعريف "يوم اللعب" على أنه فترة 24 ساعة متتالية تبدأ من الساعة 6 صباحًا حتى 6 صباحًا في اليوم التالي

التزامنا

نحن ملتزمون بتزويد العملاء ببيئة تشغيل ممتعة وآمنة وموثوقة حتى يتمكنوا من الاستمتاع بألعابهم بمسؤولية. نحن لا نزال ملتزمين بمبادئ الألعاب المسؤولة التالية:

- تقديم تجربة قمار عادلة وشفافة
- حماية الضعفاء
- منع القمار لمن هم دون السن القانونية
- الحماية من السلوك الاحتياالي والإجرامي
- ضمان خصوصية المعلومات
- التمسك بالتسويق الأخلاقي والمسؤول

اعتماد RG الدولي

لقد تم اعتماد برامج وممارسات الألعاب المسؤولة الخاصة بنا من قبل مجلس المقامرة المسؤولة وأصبحنا أول مشغل أوروبي يحصل على اعتماد RG Check.



ويساهم هذا الإنجاز في ترسيخ مكانة Melco باعتبارها مشغل المنتجعات المتكامل الأول والوحيد في العالم الذي تم الاعتراف به من قبل RG Check في جميع مناطق العمليات التابعة له.

يُعد RG Check برنامج اعتماد الألعاب المسؤول الأكثر شمولاً وصرامة في العالم. لقد تم تصميمه لتلبية جميع المتطلبات التنظيمية المسؤولة الخاصة بالألعاب أو تجاوزها.

ما هو "إدمان القمار"؟

إدمان القمار يمكن أن يؤثر على أي شخص. إذا كنت تشعر بأنك تواجه إدمان القمار أو أنك غير قادر على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن مقامرتك، فيمكنك زيارة نقاط خدمة Melco Club أو الاتصال بأحد موظفينا، أو الاتصال بفريق الألعاب المسؤول على CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy

لفحص المشاكل المحتملة المتعلقة بالمقامرة، يمكنك الإجابة على أداة فحص Lie-Bet. تساعد الأداة في تحديد إدمان القمار المحتمل وتتكون من الأسئلة التالية:

1. هل سبق لك أن اضطررت إلى الكذب على الأشخاص المهمين بالنسبة إليك بشأن المبلغ الذي راهنت به؟
2. هل شعرت يومًا بالحاجة إلى المراهنة بالمزيد والمزيد من المال؟

إذا أجبت بـ "نعم" على أحد هذين السؤالين أو كليهما، فقد تكون لديك إدمان القمار.

إذا كنت بحاجة إلى الدعم أو المشورة، يُرجى التواصل مع خط الدعم: 1422

علامات وجود مشكلة اللعب:

- المقامرة لم تعد ممتعة كما كانت من قبل.
- فقدان النوم بسبب القمار.
- فشل في محاولات السيطرة على المقامرة أو تقليلها أو إيقافها.
- تفسيرات غير عقلانية لنتائج القمار وفقدان السيطرة.
- تجربة سلوك القمار المتطرف.
- الكذب بشأن التكرار والمبلغ الذي يتم إنفاقه على القمار.
- التفكير في القمار بشكل هاجس.
- الاستمرار في الرهان للخروج من سلسلة الخسارة.
- اقتراض المال للعب.

أضرار إدمان القمار:

- ضرر العلاقة (الصراع داخل العلاقات، إهمال المسؤوليات).
- أضرار صحية (الإجهاد، الاكتئاب، قلة النوم).
- الأذى العاطفي/النفسي (مشاعر الندم، عدم القيمة).
- الضرر المالي (تآكل المدخرات).
- ضرر العمل (انخفاض الأداء بسبب التعب، والتغيب عن العمل).

خرافات شائعة

- الأسطورة: يمكنك كسب المال عن طريق المقامرة.
- حقيقة: المقامرة هي شكل من أشكال الترفيه المدفوع الأجر. المكاسب ليست مضمونة.
- الأسطورة: يمكنك استعادة أموالك بعد سلسلة من الخسائر.
- حقيقة: الفوز لن يضمن الربح.

نصائح لمنع إدمان المقامرة:

- لا تقترض المال للقمار.
- ضع حدوداً على القمار الخاص بك.
- احتفظ بسجلات لجميع انتصاراتك وخسائرِك.
- اطلب المساعدة بشكل فعال إذا شعرت أنه قد يكون لديك مشكلة أو أنك غير قادر على اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن المقامرة
- تعرف على كيفية لعب الألعاب - اطلب " كتيب كيفية التشغيل".

اشرب بمسؤولية

يمكن أن يؤثر تناول الكحول على حكمك، بما في ذلك ضعف التحكم في الانفعالات والإفراط في المخاطرة

جميع برامج الألعاب المسؤولة سرية

ستظل تفاصيل تسجيل المستفيد في أي برنامج للألعاب المسؤولة سرية دائمًا. إذا كنت تعتقد أنك قد تواجه صعوبات في سلوك المقامرة لديك، فيُرجى التواصل مع سفير الألعاب المسؤولة أو إرسال بريد إلكتروني إلى فريق الألعاب المسؤولة على CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy.

حافظ على ضبط النفس العب بمسؤولية

إذا كنت ترغب في مناقشة أي أدوات متاحة للألعاب المسؤولة، فإن ICR تشجعك على اتخاذ أحد الإجراءات التالية:

- تواصل مع سفير الألعاب المسؤولة أو أحد أعضاء فريق العمل
- أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى فريق الألعاب المسؤولة على



ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ
ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ
HELPLINE FOR PROBLEMATIC GAMBLING

إذا كنت بحاجة إلى الدعم أو المشورة، يُرجى الاتصال بخط المساعدة الوطني على الرقم **1422** للحصول على معلومات ودعم مجاني للأشخاص المتأثرين بشكل مباشر أو غير مباشر من نشاط المقامرة الإشكالي والمرضي.

ساعات العمل:

من الاثنين إلى الجمعة 9:00 - 19:00



Κέντρο Πρόληψης και Θεραπείας της Παθολογικής
και Παθολογικής Ενασχόλησης με το Τυχερό Παιχνίδι

أو اتصل بمركز "PHAROS" للوقاية من المقامرة المرضية
وعلاجها على الرقم: 25 580448

Stavraetou Machaira 42, Agios Athanasios

(ساحة البلدية، ليماسول)

www.pharoscenter.org

مُؤيد من قبل كينثيا

ΚΟΝΤΡΟΛΙΟΥΨΤΕ ΣΒΟΥ ΙΓΡΥ

В основе интегрированных казино-курортов (ICR) лежит принцип ответственной игры. Мы считаем, что ответственная игра позволяет каждому человеку рассматривать азартные игры в качестве развлечения, так как изначально они и были задуманы как способ досуга для взрослых людей.

Эта брошюра предназначена для всех клиентов и содержит полезную информацию и советы, которые помогут каждому играть ответственно.

Также мы предлагаем практическую помощь и советы тем, кому трудно контролировать свою увлечённость азартными играми. Мы предоставляем информацию о том, как добровольно ограничить свое увлечение азартными играми, взять перерыв или самостоятельно отказаться от азартных игр.

В ICR наши команды хорошо обучены и обладают всей необходимой информацией, поэтому вы всегда можете обратиться за помощью.

Целью ICR являются помощь и поддержка для тех, кто в них нуждается.

Если вам требуется поддержка или совет, обратитесь на национальную линию поддержки **1422**, предназначенную для бесплатного информирования и поддержки лиц, прямо или косвенно пострадавших от проблемной и патологической игровой деятельности.

Часы работы:

Понедельник-пятница 9:00 - 19:00

Или свяжитесь с Центром профилактики и лечения патологического влечения к азартным играм «**ΦΑΡΟΣ**» по телефону 25-580448 (Ставраету ту Махайра 42, Муниципальная площадь Агиос Афанасиос, Лимассол) www.pharoscenter.org

Под руководством **KENTHEA**



ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ
ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ
HELPLINE FOR PROBLEMATIC GAMBLING



ΚΟΝΤΡΟΛΙΟΥΨΤΕ ΣΒΟΥ ΙΓΡΥ. ΙΓΡΑΨΤΕ ΟΤΒΕΤΩΣΤΕΝΟ.
Более подробную информацию можно получить у сотрудников.
Они с радостью помогут вам.

ПРОГРАММЫ ОТВЕТСТВЕННОЙ ИГРЫ

Установка ограничений

Установка ограничений – это простой и ответственный способ сохранить удовольствие от игры. Для получения дополнительной информации обратитесь к нашему сотруднику или посетите пункты обслуживания Melco Club.

Вы можете добровольно установить ограничения на любое из следующих действий:

- Деньги, которые вы можете потратить на азартные игры в казино.
- Максимальное количество посещений казино за календарный месяц.

Самостоятельный отказ

Если вы чувствуете, что вам нужно отдохнуть от азартных игр, вам следует рассмотреть возможность выбора варианта «самостоятельный отказ» для всех заведений Integrated Casino Resorts на Кипре.

Вы можете выбрать либо краткосрочный отказ (1 день, 1 неделя или 1 месяц), либо долгосрочный отказ (6 месяцев или 12 месяцев).

Краткосрочный самостоятельный отказ автоматически прекращается по истечении выбранного периода, а именно в начале следующего игрового дня.

В случае долгосрочного самостоятельного отказа соглашение будет прекращено только после подачи, подписания и принятия Integrated Casino Resorts Декларации о возвращении к игре. Подать данную декларацию можно только после полного окончания выбранного периода самостоятельного отказа.

**«Игровой день» определяется как период продолжительностью в 24 последовательных часа, начиная с 6 утра до 6 утра*

НАША ЗАДАЧА

Мы стремимся предоставить клиентам приятную, безопасную и надёжную рабочую среду, чтобы они могли ответственно наслаждаться игрой. Мы разделяем следующие принципы ответственной игры:

- Обеспечение честного и прозрачного игрового опыта
- Защита для наиболее уязвимых
- Предотвращение доступа несовершеннолетних к азартным играм
- Защита от мошеннического и преступного поведения
- Обеспечение конфиденциальности информации
- Соблюдение этики и принципов ответственности в маркетинге

МЕЖДУНАРОДНАЯ АККРЕДИТАЦИЯ ОТВЕТСТВЕННОЙ ИГРЫ

Наши программы и методы ответственной игры аккредитованы Советом по ответственной игре. Мы стали первым европейским оператором, получившим аккредитацию RG Check.

Это достижение делает Melco первым и единственным интегрированным оператором курортов в мире, признанным RG Check во всех юрисдикциях своей деятельности.



RG Check – наиболее комплексная и строгая программа аккредитации в области ответственной игры в мире. Она разработана с учётом всех существующих требований регуляторов ответственной игры или превосходит эти требования.

ЧТО ТАКОЕ ИГРОВАЯ ЗАВИСИМОСТЬ?

Игровая зависимость может коснуться каждого. Если вы чувствуете, что у вас возникла игровая зависимость, или вы не способны принимать обоснованные решения в отношении азартных игр, вы можете посетить пункты обслуживания Melco Club, связаться с нашим сотрудником или связаться с командой ответственной игры по адресу CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy

Чтобы выявить потенциальные проблемы, связанные с азартными играми, вы можете воспользоваться средством для проверки Lie-Bet. Оно помогает выявить потенциальные проблемы с азартными играми и состоит из следующих вопросов:

1. Приходилось ли вам когда-нибудь лгать важным для вас людям о том, сколько вы играете в азартные игры?
2. Вы когда-нибудь чувствовали необходимость ставить всё больше и больше денег?

Если вы ответили «да» на один или оба из этих вопросов, у вас могут быть проблемы с азартными играми.

Если вам нужна поддержка или консультация, обращайтесь на линию поддержки: **1422**.

ПРИЗНАКИ ИГРОВОЙ ЗАВИСИМОСТИ:

- Азартные игры уже не приносят такого удовольствия, как раньше.
- Нарушения сна из-за азартных игр.
- Неудачные попытки контролировать, проредить или бросить азартные игры.
- Иррациональные объяснения исхода азартной игры и потери контроля.
- Экстремальное игровое поведение.
- Ложь о частоте и сумме трат на азартные игры.
- Навязчивые мысли об азартных играх.
- Вы продолжаете делать ставки, чтобы выйти из проигрышной серии.
- Вы занимаете деньги, чтобы продолжать играть.

КАКОЙ ВРЕД НАНОСИТ ИГРОВАЯ ЗАВИСИМОСТЬ:

- Вред для отношений (конфликты внутри отношений, пренебрежение обязанностями).
- Вред для здоровья (стресс, депрессия, нарушение сна).
- Эмоциональный/психологический вред (чувство сожаления, чувство никчёмности).
- Финансовый вред (трата сбережений).
- Вред для работы (снижение работоспособности из-за утомления, прогулы).

РАСПРОСТРАНЁННЫЕ МИФЫ

МИФ: Вы можете заработать на азартных играх.

ФАКТ: Азартные игры – это вид платного развлечения. Выигрыши при этом не гарантированы.

МИФ: Вы можете вернуть свои деньги после полосы неудач.

ФАКТ: Выигрыш не гарантирует прибыль.

СОВЕТЫ ДЛЯ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ ИГРОВОЙ ЗАВИСИМОСТИ:

- Не занимайте деньги на азартные игры.
- Установите лимиты на азартные игры.
- Ведите учёт всех своих выигрышей и проигрышей.
- Не стесняйтесь обращаться за помощью, если вы чувствуете, что у вас могут быть проблемы или вы не можете принять обоснованное решение относительно азартных игр.
- Узнайте, как играть в игры. Попросите брошюру «Как играть».

ОТВЕТСТВЕННОЕ УПОТРЕБЛЕНИЕ АЛКОГОЛЯ

Употребление алкоголя может повлиять на вашу рассудительность, в том числе на контроль импульсивных решений и оценку риска.

ВСЕ ПРОГРАММЫ ПО ОТВЕТВЕННОЙ ИГРЕ ЯВЛЯЮТСЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМИ.

Подробности о регистрации участника в любой программе по ответственной игре всегда останутся конфиденциальными. Если вы считаете, что у вас могут возникнуть трудности с игровым поведением, свяжитесь с Послом ответственной игры или напишите в Команду ответственной игры по адресу CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy.

КОНТРОЛИРУЙТЕ СВОЮ ИГРУ ИГРАЙТЕ ОТВЕТСТВЕННО

Если вы хотите обсудить доступные методы ответственной игры, ICR рекомендует вам предпринять одно из следующих действий:

- Обратитесь к Послу ответственной игры или к сотруднику Команды.
- отправьте электронное письмо Команде ответственной игры по адресу: CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy

Если вам требуется поддержка или совет, обратитесь на национальную линию поддержки **1422**, предназначенную для бесплатного информирования и поддержки лиц, прямо или косвенно пострадавших от проблемной и патологической игровой деятельности.

Часы работы:

Понедельник-пятница 9:00 - 19:00

Или свяжитесь с Центром профилактики и лечения патологического влечения к азартным играм «**ΦΑΡΟΣ**» по телефону 25-580448 (Ставраету ту Махайра 42, Муниципальная площадь Агиос Афанасиос, Лимассол) www.pharoscenter.org

Под руководством **KENTHEA**



ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ
ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ
HELPLINE FOR PROBLEMATIC GAMBLING



