



Πολιτική Απορρήτου

Σκοποί και Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου παρέχει μια επισκόπηση του τρόπου με τον οποίο η ICR Cyprus Resort Development Co Limited ("**Resort**") επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα. Το Resort καθορίζει γιατί και πώς επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Το Resort είναι μέλος του παγκόσμιου ομίλου Melco ("**Melco**") εφεξής η "Εταιρεία", "εμείς" ή "εμάς" σε αυτή την Πολιτική Απορρήτου), ο οποίος δραστηριοποιείται στον κλάδο της φιλοξενίας, των τυχερών παιχνιδιών και της ψυχαγωγίας σε διάφορες τοποθεσίες. Ως "**Προσωπικά Δεδομένα**" νοούνται όλες οι πληροφορίες που σας αφορούν και τις οποίες το Resort λαμβάνει από εσάς ή σχετικά με εσάς από άλλα μέρη.

Δεσμευόμαστε να προστατεύουμε την ιδιωτικότητα σας - στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, παραθέτουμε τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε, καθώς και τα δικαιώματα και τις επιλογές που έχετε σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε και επεξεργαζόμαστε.

Ποιος αποφασίζει τον σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων;

Το Resort αποφασίζει τον σκοπό και τον τρόπο της επεξεργασίας των Προσωπικών σας Δεδομένων και είναι η Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας για τη προστασία Προσωπικών Δεδομένων.

Ποια προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να συλλέξουμε για εσάς;

Συλλέγουμε διαφορετικούς τύπους Προσωπικών Δεδομένων για διαφορετικούς λόγους - αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν:

- **Δεδομένα Ταυτότητας (Identity Data)** συμπεριλαμβάνουν όνομα, πατρικό όνομα, επώνυμο, το όνομα χρήστη ή παρόμοιο αναγνωριστικό, την οικογενειακή κατάσταση, τον τίτλο, την ημερομηνία γέννησης και το φύλο.
- **Δεδομένα επικοινωνίας (Contact Data)** περιλαμβάνουν διεύθυνση χρέωσης, διεύθυνση παράδοσης, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αριθμούς τηλεφώνου.
- **Δεδομένα Οικονομικής φύσης (Financial Data)** συμπεριλαμβάνουν στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού και κάρτας πληρωμής.
- **Δεδομένα Συναλλαγών (Transaction Data)** συμπεριλαμβάνουν δεδομένα που είναι αναγκαία για τη διεκπεραίωση πληρωμών και την εφαρμογή μέτρων πρόληψης της απάτης, συμπεριλαμβανομένων των αριθμών πιστωτικών/χρεωστικών καρτών, των αριθμών κωδικών ασφαλείας και άλλων τέτοιων σχετικών στοιχείων χρέωσης.
- **Τεχνικά Δεδομένα (Technical Data)** συμπεριλαμβάνουν τη διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP), κωδικό πρόσβασης, λειτουργικό σύστημα, τον τύπο και την έκδοση του προγράμματος περιήγησης, ρύθμιση και τοποθεσία της ζώνης ώρας, ιστοσελίδες παραπομπής και άλλες τεχνικές πληροφορίες για την συσκευή από την οποία επισκεπτεστε την ιστοσελίδα μας.

Δεδομένα Προφίλ (Profile Data) συμπεριλαμβάνουν όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης για τις πλατφόρμες που διατηρεί το Resort (στις οποίες έχετε πρόσβαση), αγορές ή παραγγελίες σας, προτιμήσεις, ενδιαφέροντα και άλλα στοιχεία από ανταπόκρισή σας σε έρευνες ή σχόλια.



- **Δεδομένα Χρήσης (Usage Data)** συμπεριλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
- **Δεδομένα Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας (Marketing and Communications Data)** συμπεριλαμβάνουν τις προτιμήσεις σας για να λαμβάνετε υλικό μάρκετινγκ από εμάς και τις συνδεδεμένες εταιρείες μας και τον τρόπο που επιθυμείτε να επικοινωνούμε μαζί σας.
- **Δεδομένα Συμμόρφωσης (Compliance Data)** συμπεριλαμβάνουν Προσωπικά Δεδομένα που ενδέχεται να συλλέξουμε για εσάς για τους σκοπούς της συμμόρφωσης με τις νομικές μας υποχρεώσεις.
- **Δεδομένα Πρόσληψης (Recruitment Data)**, όπως προηγούμενοι εργοδότες, συστάσεις από προηγούμενους εργοδότες ή συναδέλφους, είδος θέσης εργασίας σε άλλες εταιρείες, προηγούμενοι ή αναμενόμενοι μισθοί, δεξιότητες και προσόντα που αποκτήσατε μέσω εκπαίδευσης ή εμπειρίας. Αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα θα μας βοηθήσουν να αποφασίσουμε σχετικά με την καταλληλότητα σας για απασχόληση και σε περίπτωση που η αίτηση σας αφορά μελλοντικές κενές θέσεις εργασίας, τα προαναφερθέντα προσωπικά δεδομένα θα μας βοηθήσουν να αποφασίσουμε σε ποιο τμήμα μπορεί να είστε πιο κατάλληλος.
- **Δεδομένα Ασφαλείας (Security Data)** περιλαμβάνουν δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τη διασφάλιση της χρήσης των υπηρεσιών μας και των εγκαταστάσεων μας, όπως η ταυτότητα υπαλλήλου σας, αρχεία καταγραφής ασφαλείας, αρχεία καταγραφής εισόδου εγκαταστάσεων, πλάνα κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης (CCTV) και άλλες πληροφορίες που λαμβάνονται μέσω ηλεκτρονικών μέσων.

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να συλλέξουμε Ειδικές Κατηγορίες Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (συμπεριλαμβάνουν στοιχεία που αφορούν στη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις δεδομένα που αφορούν την υγεία, γενετικά και βιομετρικά δεδομένα). Σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να συμπεριλαμβάνουν και πληροφορίες για ποινικές καταδίκες και αδικήματα.

Πότε συλλέγουμε τα Προσωπικά Δεδομένα;

Ενδέχεται να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα σχετικά με εσάς σε διάφορες περιπτώσεις, όπως για παράδειγμα:

Όταν εσείς ή ο οργανισμός σας αναζητάτε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας ή χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, τις υπηρεσίες του ξενοδοχείου μας, του σπα ή/και του γυμναστηρίου, μεταφοράς και καθαριότητας, ή της δημιουργίας λογαριασμού χρήστη μέσω των ιστότοπων μας ή με οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο και της διαχείρισης αυτού του λογαριασμού.

- Όταν εσείς ή ο οργανισμός σας χρησιμοποιείτε τις δυνατότητες κράτησης σε σχέση με το Resort και τις εγκαταστάσεις/υπηρεσίες του,
- Όταν εσείς ή η οργάνωση σας κάνετε μια έρευνα μέσω της ιστοσελίδας μας, αυτοπροσάπως, μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω τηλεφώνου, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της υποβολής αίτησης για μια θέση στο Resort,
- Όταν συμμετέχετε σε μια εκδήλωση που ενδέχεται να οργανώσουμε ή εγγράφεστε για να λαμβάνετε επικοινωνίες από εμάς,



- Όταν συμμετέχετε στις ψυχαγωγικές μας δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένου της κράτησης και της διαχείρισης της συμμετοχής σας μέσω της ιδιόκτητης εφαρμογής μας για κινητές συσκευές, της εφαρμογής Melco Club,
- Όταν μια εταιρική οντότητα μας αναθέτει την παροχή υπηρεσιών και εσείς συνεργάζεστε μαζί μας ως εκπρόσωπος της εν λόγω οντότητας ή όταν η οντότητα μοιράζεται τις πληροφορίες σας μαζί μας για τους σκοπούς της παροχής των υπηρεσιών μας,
- Όταν εσείς ή η οργάνωση σας παρέχει υπηρεσίες σε εμάς ή με άλλο τρόπο προσφέρεται να το πράξει,
- Όταν εσείς ή ο οργανισμός σας μας παρέχει ανατροφοδότηση,
- Όταν συλλέγουμε πληροφορίες με βάση τη συμπεριφορά, τις προτιμήσεις, τα μοτίβα και παρόμοια στοιχεία σας για να προσαρμόσουμε τις υπηρεσίες μας και για να μπορέσουμε να σας παρέχουμε προνόμια και ειδική πρόσβαση με βάση αυτά,
- Όταν λαμβάνουμε προσωπικά δεδομένα όπως Δεδομένα Επικοινωνίας, Οικονομικά Δεδομένα και Δεδομένα Συναλλαγών από τρίτους παρόχους τεχνικών υπηρεσιών, υπηρεσιών πληρωμών και υπηρεσιών παράδοσης,
- Όταν καταγράφουμε πλάνα από τις κάμερες CCTV που είναι εγκατεστημένες στις εγκαταστάσεις του Adventure Park και σε διάφορα άλλα κτίρια του Resort για λόγους ασφαλείας και υγιεινής – τα πλάνα από τις κάμερες CCTV επεξεργάζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και φυλάσσονται για τα επιτρεπόμενα χρονικά πλαίσια,
- Όταν επικοινωνούμε μαζί σας (συμπεριλαμβανομένων εμπορικών επικοινωνιών και διαφημίσεων),
- Όταν εσείς ή ο οργανισμός σας καλεί το Τηλεφωνικό μας Κέντρο πραγματοποιούμε ηχογράφηση για να επεξεργαστούμε το αίτημά σας και για να ελέγχουμε την ποιότητα των υπηρεσιών μας,
- Όταν μας ζητάτε να διεκπεραιώσουμε και να διαχειριστούμε εκ μέρους σας ταξιδιωτικές κρατήσεις χρησιμοποιώντας εξωτερικές πλατφόρμες κρατήσεων,
- Όταν αναζητάτε τις υπηρεσίες μας ή χρησιμοποιείτε οποιαδήποτε από τις υπηρεσίες μας ως νόμιμος κηδεμόνας εκ μέρους των παιδιών σας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των υπηρεσιών φύλαξης παιδιών και παιδικής φροντίδας,
- Όταν συμμετέχετε εθελοντικά σε φωτογραφήσεις και/ή βιντεοσκοπήσεις στις εγκαταστάσεις μας, για σκοπούς που σχετίζονται με την προώθηση, την εκπαίδευση, την ανάπτυξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και/ή τη διαφήμιση της επωνυμίας της Melco,
- Όταν παρέχετε σχόλια σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρθηκαν από το προσωπικό μας μέσω διαφόρων καναλιών, όπως το Booking.com, Agoda, Expedia, TripAdvisor, Google, έρευνες ικανοποίησης πελατών, χειρόγραφες σημειώσεις ή email,



- Όταν προτείνετε και/ή συμμετέχετε σε προγράμματα αναγνώρισης εργαζομένων, τα οποία έχουν σχεδιαστεί για να αναγνωρίζουν και να επιβραβεύουν την εξαιρετική εξυπηρέτηση που παρέχετε σε πελάτες,
- Όταν χρησιμοποιούμε οποιοδήποτε από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες σας, συλλέγουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα απευθείας από εσάς ή/και την εταιρεία με την οποία συνεργάζεστε με σκοπό την εκτέλεση των συμβάσεων μας με εσάς ή/και τον εργοδότη σας, και
- Όταν εσείς ή ο οργανισμός σας παρέχετε υπηρεσίες σε εμάς και αναλαμβάνουμε τις σχετικές αξιολογήσεις για να διασφαλίσουμε ότι οι πάροχοι υπηρεσιών μας πληρούν τις απαιτήσεις μας.

Πώς θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Θα χρησιμοποιήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς ("Επιτρεπόμενοι Σκοποί"):

- Όταν χρειάζεται να εκτελέσουμε τη σύμβαση που πρόκειται να συνάψουμε ή έχουμε συνάψει μαζί σας,
- Για να σας παρέχουμε υπηρεσίες ή άλλες παρόμοιες υπηρεσίες που μπορεί να έχετε ζητήσει, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά προσωπικών υπηρεσιών όπως σπα ή/και γυμναστήριο, υπηρεσίες μεταφοράς και καθαριότητας ή των διαδικτυακών υπηρεσιών, σύμφωνα με τις οδηγίες ή το αίτημα σας ή του οργανισμού σας,
- Για να διαχειριστούμε και να διαχειριζόμαστε την επιχειρηματική σχέση σας ή του οργανισμού σας μαζί μας, συμπεριλαμβανομένης της επεξεργασίας πληρωμών, της λογιστικής, της χρέωσης και της είσπραξης ή των υπηρεσιών υποστήριξης,
- Για τη συμμόρφωση με τις νομικές ή φορολογικές υποχρεώσεις μας (όπως κανονιστικοί σκοποί ή φορολογικές αναφορές),
- Για να αναλύσουμε και να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες και την επικοινωνία μας προς εσάς,
- Για τη διεκπεραίωση παραπόνων σε σχέση με τις υπηρεσίες και τα προϊόντα μας,
- Για τη διαχείριση και επεξεργασία της συμμετοχής σας στις ψυχαγωγικές μας δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των κρατήσεών σας μέσω της εφαρμογής μας για κινητές συσκευές, της εφαρμογής Melco Club,
- Για να επικοινωνούμε μαζί σας μέσω των διαύλων που έχετε εγκρίνει για να σας ενημερώνουμε για τις τελευταίες εξελίξεις, ανακοινώσεις και άλλες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες, τα προϊόντα και τις τεχνολογίες μας στο Resort, καθώς και για εκδηλώσεις που ενδέχεται να διοργανώσουμε,
- Για να καταγράφουμε πλάνα από τις κάμερες CCTV που είναι εγκατεστημένες στις εγκαταστάσεις του Adventure Park και σε άλλα κτίρια του Resort για λόγους ασφαλείας και υγιεινής – τα πλάνα από τις κάμερες CCTV επεξεργάζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και φυλάσσονται για τα επιτρεπόμενα χρονικά πλαίσια,



- Για να παρακολουθούμε και να αναλύουμε τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες που αποστέλλονται ή λαμβάνονται από εσάς, συμπεριλαμβανομένης της ανάλογης προσαρμογής των επικοινωνιών μας και των προσπαθειών μας σχετικά με το μάρκετινγκ,
- Να συμμορφωνόμαστε με δικαστικές αποφάσεις και να ασκούμε ή/και να υπερασπιζόμαστε τα νόμιμα δικαιώματά μας,
- Για να εξετάσουμε την αίτησή σας για μια θέση εργασίας σε εμάς,
- Για να διεκπεραιώσουμε και να διαχειριστούμε ταξιδιωτικές κρατήσεις εκ μέρους σας χρησιμοποιώντας μία εξωτερική πλατφόρμα κρατήσεων,
- Για να παρέχουμε σε εσάς ή στα παιδιά σας υπηρεσίες ή άλλες παρόμοιες υπηρεσίες που μπορεί να έχετε ζητήσει ως νόμιμος κηδεμόνας εκ μέρους των παιδιών σας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των υπηρεσιών φύλαξης παιδιών και παιδικής φροντίδας,
- Για τη λήψη φωτογραφιών και/ή βίντεο σας όταν συμμετέχετε εθελοντικά σε φωτογραφίες και/ή βιντεοσκοπήσεις στις εγκαταστάσεις μας, για σκοπούς που σχετίζονται με την επωνυμία, την προώθηση, την εκπαίδευση, την επιχειρηματική ανάπτυξη και/ή τη διαφήμιση της Melco,
- Για την επεξεργασία των σχολίων και της ανατροφοδότησης που παρέχετε σχετικά με τις υπηρεσίες που προσφέρθηκαν από το προσωπικό μας μέσω διαφόρων καναλιών, όπως το Booking.com, Agoda, Expedia, TripAdvisor, Google, έρευνες ικανοποίησης πελατών, χειρόγραφες σημειώσεις ή email,
- Για την απονομή κουπονιού και/ή πιστοποιητικού βάσει της απόδοσης και της παρεχόμενης εξυπηρέτησης πελατών, όταν προτείνετε και/ή συμμετέχετε σε προγράμματα αναγνώρισης εργαζομένων, τα οποία έχουν σχεδιαστεί για να αναγνωρίζουν και να επιβραβεύουν την εξαιρετική εξυπηρέτηση προς τους πελάτες, και
- Για να χρησιμοποιήσουμε οποιοδήποτε από τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες σας, αναλαμβάνουμε τις ακόλουθες δραστηριότητες επεξεργασίας: εκτέλεση συμβάσεων, ανάλυση και να επαληθεύσει την παροχή και της ποιότητας των προϊόντων ή/και των υπηρεσιών σας, επεξεργασία οδηγιών πληρωμής, ανάληψη δραστηριοτήτων μάρκετινγκ και προώθησης, διαχείριση και διατήρηση αρχείων για τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μας για καταχώριση των στοιχείων σας και παρακολούθηση των επικοινωνιών μας μαζί σας, όπως έχει συμφωνηθεί μαζί σας ή όπως απαιτείται από τη νομοθεσία κατά διαστήματα.

Εφόσον μας έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεση σας, ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα και για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για εκστρατείες μάρκετινγκ, ανάλυση αγοράς, διαγωνισμούς ή άλλες προωθητικές δραστηριότητες ή εκδηλώσεις- ή
- Για τη συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις προτιμήσεις σας για τη δημιουργία ενός προφίλ χρήστη για την εξατομίκευση και την προώθηση της ποιότητας της επικοινωνίας και της αλληλεπίδρασης μας μαζί σας (για παράδειγμα, μέσω της παρακολούθησης ενημερωτικών δελτίων ή της ανάλυσης ιστότοπου).

Όσον αφορά τα ενημερωτικά δελτία, τις νομικές ενημερώσεις και άλλες γενικές επικοινωνίες, θα έχετε πάντα τη δυνατότητα να εξαιρεθείτε από τη λήψη τέτοιων επικοινωνιών ανά πάσα στιγμή.



Ειδικές Προσφορές

Μπορεί να επεξεργαστούμε τα δεδομένα Ταυτοποίησης, Επικοινωνίας, Χρήσης, Προφίλ και τα Τεχνικά Δεδομένα για να εξακριβώσουμε ποιες υπηρεσίες μπορεί να σας ενδιαφέρουν για σκοπούς μάρκετινγκ.

Θα λαμβάνετε υλικό μάρκετινγκ από εμάς εάν έχετε δώσει την συγκατάθεσή σας προς τούτο ή έχετε ζητήσει πληροφορίες ή αγοράσει υπηρεσίες από εμάς ή λάβατε μέρος σε διαγωνισμό ή γίνετε συνδρομητής για προσφορές νοούμενου ότι σε κάθε περίπτωση δεν μας ενημερώσατε ότι δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε υλικό μάρκετινγκ.

Μάρκετινγκ από τρίτους

Θα λαμβάνουμε πάντοτε τη ρητή συγκατάθεση σας προτού μοιραστούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα με οποιαδήποτε εταιρεία εκτός της Εταιρείας για σκοπούς μάρκετινγκ.

Νομικοί λόγοι για την επεξεργασία

Ανάλογα με ποιο από τους παραπάνω Επιτρεπόμενους Σκοπούς χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα, ενδέχεται να επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για έναν ή περισσότερους από τους ακόλουθους νομικούς λόγους που προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων:

- Όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης με εσάς ή τον οργανισμό σας.
- Όταν πρέπει να συμμορφωθούμε με νομική ή κανονιστική υποχρέωση.
- Όταν είναι απαραίτητο για τα νόμιμα συμφέροντα μας ή των εργολάβων μας (ή τρίτων) και τα συμφέροντα και τα θεμελιώδη δικαιώματα σας δεν υπερισχύουν των εν λόγω συμφερόντων.
Παραδείγματα των «νόμιμων συμφερόντων» που αναφέρονται παραπάνω είναι:
 - Ανίχνευση και πρόληψη της απάτης (πρόληψη του εγκλήματος).
 - Διασφάλιση της ακεραιότητας των πληροφοριών, των συστημάτων, του δικτύου και της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο του Resort.
 - Επεξεργασία δεδομένων απασχόλησης.
 - Ανάπτυξη και βελτίωση προϊόντων.
 - Γενικές εταιρικές δραστηριότητες.
- Όταν έχουμε τη συγκατάθεση σας για να το πράξουμε, εφόσον μας την έχετε δώσει ρητά.
- Όταν είναι απαραίτητο για το δημόσιο συμφέρον ή υπηρεσιακούς σκοπούς.
- Όταν είναι απαραίτητο για την προστασία του συμφερόντων σας ή κάποιου άλλου.

Πώς ενδέχεται να μοιραστούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες;

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα όταν μπορούμε να αναθέσουμε σε παρόχους υπηρεσιών εντός ή εκτός του Resort (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών και των εταιρειών του ομίλου), στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό, π.χ. σε παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής ή διακομιστών, να επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα για τους επιτρεπόμενους σκοπούς για λογαριασμό μας και σύμφωνα με τις οδηγίες μας και μόνο. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτό μπορεί επίσης να σημαίνει ότι τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν σε τοποθεσίες εκτός της ΕΕ ή του ΕΟΧ. Το Resort διατηρεί τον έλεγχο και παραμένει πλήρως υπεύθυνο για τα προσωπικά σας δεδομένα και θα χρησιμοποιεί τις κατάλληλες διασφαλίσεις που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία για να διασφαλίσει την ακεραιότητα και την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων όταν προσλαμβάνει τέτοιους παρόχους υπηρεσιών,



Μπορεί να μοιραστούμε προσωπικά δεδομένα με επιλεγμένους επιχειρηματικούς συνεργάτες όπου διοργανώνονται εκδηλώσεις, τουρνουά, προσφορές ή συνεργασίες, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου είναι αναγκαίο για την διαχείριση της συμμετοχής, την επαλήθευση του δικαιώματος συμμετοχής και την διευκόλυνση της παρουσίας. Σε τέτοιες περιπτώσεις, ο σχετικός συνεργάτης θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα ως ανεξάρτητος υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων σύμφωνα με τη δική του δήλωση προστασίας προσωπικών δεδομένων και τους εφαρμοστέους νόμους περί προστασίας δεδομένων.

Σε αντίθετη περίπτωση, θα αποκαλύψουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα όταν μας δώσετε οδηγίες ή μας επιτρέψετε να το πράξουμε ή όπως απαιτείται από το νόμο σε κυβερνητικές υπηρεσίες και δικαστικές αρχές, όπως για την εκπλήρωση νομικών και φορολογικών υποχρεώσεων.

Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με πιθανούς ή πραγματικούς επενδυτές/αγοραστές, εάν αποκτηθούμε από τρίτο μέρος ή όπου μπορεί να επιδιώξουμε να αποκτήσουμε άλλες επιχειρήσεις ή να συγχωνευθούμε μαζί τους. Θα το κάνουμε αυτό μόνο εάν το τρίτο μέρος συμφωνήσει να διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή και ιδιωτικά.

Συνδέσμοι τρίτων μερών στον ιστότοπο

Οι δικτυακοί τόποι του Resort ενδέχεται να περιλαμβάνουν συνδέσμους (links) προς δικτυακούς τόπους προς ιστότοπους, plug-ins και εφαρμογές τρίτων. Κάνοντας κλικ σε αυτούς τους συνδέσμους ή ενεργοποιώντας αυτές τις συνδέσεις ενδέχεται να επιτρέψετε σε τρίτους να συλλέξουν ή να μοιραστούν δεδομένα σχετικά με εσάς. Δεν ελέγχουμε αυτούς τους ιστότοπους τρίτων και δεν είμαστε υπεύθυνοι για τις δηλώσεις απορρήτου τους. Όταν φεύγετε από τον ιστότοπο μας, σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε τη δήλωση απορρήτου του ιστότοπου που επισκέπτεστε.

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων στο εξωτερικό

Η Melco δραστηριοποιείται σε όλο τον κόσμο - αυτό σημαίνει ότι ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα στο εξωτερικό, εάν αυτό απαιτείται για τους επιτρεπόμενους σκοπούς. Σε ορισμένες περιπτώσεις, αυτό μπορεί να περιλαμβάνει τη διαβίβαση δεδομένων σε χώρες που δεν προσφέρουν το ίδιο επίπεδο προστασίας με τους νόμους της χώρας σας (όπως για παράδειγμα η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων της ΕΕ/ΕΟΧ) συμπεριλαμβανομένων (χωρίς περιορισμούς) Χονγκ Κονγκ και Μακάο.

Όταν πραγματοποιούμε τέτοιες διαβιβάσεις, θα διασφαλίσουμε ότι θα υπόκεινται σε κατάλληλα μέτρα προστασίας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό 2016/679 για τη Προστασία Δεδομένων ή άλλη σχετική νομοθεσία για την Προστασία των Δεδομένων ή ότι θα συμμορφωθούμε με τις απαιτήσεις και τα πρότυπα του Κανονισμού 2016 / 679 για τη διαβίβαση Προσωπικών Δεδομένων στο εξωτερικό. Για παράδειγμα, σε ορισμένες περιπτώσεις στηρίζομαστε στη ρητή συγκατάθεσή σας κατά τη διαβίβαση Προσωπικών σας Δεδομένων στο εξωτερικό, εάν απαιτείται για τους Επιτρεπόμενους Σκοπούς, σύμφωνα με το άρθρο 2016/679. Εάν επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις κατάλληλες διασφαλίσεις που ακολουθούμε επικοινωνήστε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων στο dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy.

Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων Παιδιών

Κατά την παροχή των υπηρεσιών φιλοξενίας μας, ενδέχεται να συλλέγουμε και να επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα παιδιών, ιδίως κατά τη διαδικασία του check-in, όπου τα δεδομένα αυτά είναι απαραίτητα για την επιβεβαίωση των κρατήσεων και την διασφάλιση μιας ασφαλούς και άνετης διαμονής για όλους τους επισκέπτες, ή για την παροχή υπηρεσιών φύλαξης παιδιών και παιδικής



φροντίδας. Τα δεδομένα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν βασικά στοιχεία ταυτοποίησης (όπως όνομα, ημερομηνία γέννησης και εθνικότητα) των παιδιών που διαμένουν στο ξενοδοχείο. Η επεξεργασία αυτών των πληροφοριών πραγματοποιείται με στόχο την παροχή κατάλληλης υποστήριξης και βοήθειας σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης, όπως σε περίπτωση πυρκαγιάς ή ανάγκης εκκένωσης, καθώς και για την προσαρμογή των υπηρεσιών μας στις ανάγκες μιας οικογένειας. Δεσμευόμαστε να χειριζόμαστε τα δεδομένα των παιδιών με ιδιαίτερη προσοχή και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Όπου απαιτείται, βασιζόμαστε στη συγκατάθεση ή εξουσιοδότηση του γονέα ή του νόμιμου κηδεμόνα.

Μπορείτε να αρνηθείτε να μοιραστείτε τα προσωπικά σας δεδομένα μαζί μας;

Γενικά συλλέγουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε εθελοντική βάση, όταν τα παρέχετε εσείς, και δεν θα υπάρξει οποιοδήποτε επιζήμιο αποτέλεσμα για εσάς εάν δεν επιθυμείτε να τα παρέχετε ή εάν δεν δώσετε την συγκατάθεση σας για επεξεργασία. Ωστόσο υπάρχουν ορισμένες περιπτώσεις όπου δεν θα μπορούσαμε να ενεργήσουμε χωρίς να λάβουμε τέτοια Προσωπικά Δεδομένα, για παράδειγμα όπου χρειάζεται να διενεργήσουμε ελέγχους για σκοπούς συμμόρφωσης που απαιτούνται από σχετική νομοθεσία ή χρειάζονται τέτοια δεδομένα για την εκτέλεση των εντολών ή οδηγιών σας ή να σας παρέχουμε τις ζητούμενες υπηρεσίες ή τις διαδικτυακές μας υπηρεσίες ή αιτηθείσα επικοινωνία.

Όταν δεν είναι δυνατόν να σας παράσχουμε αυτό που ζητάτε χωρίς τα σχετικά σας Προσωπικά Δεδομένα, θα σας ενημερώσουμε σχετικά.

Πώς διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ασφαλή;

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για να αποτρέψουμε την τυχαία απώλεια, χρήση ή πρόσβαση σε προσωπικά σας δεδομένα με μη εξουσιοδοτημένο τρόπο, την αλλοίωση ή την αποκάλυψη. Επιπλέον, περιορίζουμε την πρόσβαση στα Προσωπικά σας Δεδομένα σε εκείνους τους υπαλλήλους, αντιπροσώπους, εργολάβους και άλλους τρίτους που έχουν επιχειρηματική ανάγκη να γνωρίζουν. Θα επεξεργάζονται τα Προσωπικά σας Δεδομένα μόνο κατόπιν δικών μας οδηγιών και υπόκεινται σε καθήκον εμπιστευτικότητας.

Έχουμε θέσει σε εφαρμογή διαδικασίες για την αντιμετώπιση οποιασδήποτε υποψίας παραβίασης προσωπικών δεδομένων και σε περίπτωση παραβίασης θα ειδοποιήσουμε εσάς και οποιαδήποτε αρμόδια ρυθμιστική αρχή για την παραβίαση σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διαδικασίες.

Προσωπικά δεδομένα που λαμβάνουμε από εσάς για άλλα άτομα

Όταν μας παρέχετε τα Προσωπικά Δεδομένα άλλων ατόμων, όπως οι υπάλληλοι σας, οι διευθυντές των εταιρειών σας, οι εταιρικοί προσκεκλημένοι ή άλλα άτομα με τα οποία μπορεί να έχετε συναλλαγές, θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι έχετε το δικαίωμα να μας γνωστοποιήσετε τα εν λόγω Προσωπικά Δεδομένα και επιπλέον ότι, χωρίς να απαιτείται η λήψη περαιτέρω μέτρων, μπορούμε να συλλέγουμε, να χρησιμοποιούμε και να γνωστοποιούμε τα δεδομένα αυτά με τον τρόπο που περιγράφεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Διαγράφουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα όταν δεν είναι πλέον εύλογα απαραίτητο να τα διατηρούμε για τους επιτρεπόμενους σκοπούς ή, όταν έχουμε βασιστεί στη συγκατάθεση σας για τη διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων, όταν ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας για να το πράξουμε, και δεν μας επιτρέπεται ή δεν υποχρεούμαστε να διατηρήσουμε τα δεδομένα με άλλον τρόπο από το νόμο. Σε καμία περίπτωση δεν θα διατηρήσουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα για διάστημα μεγαλύτερο των επτά (7) ετών.



Όσον αφορά τα βιογραφικά σημειώματα και τις σχετικές πληροφορίες που ενδέχεται να λάβουμε για πιθανή απασχόληση στο Resort ή σε συνδεδεμένη εταιρεία σε σχέση με τα καζίνο στην Κύπρο, εκτός εάν λάβουμε συγκεκριμένο αίτημα διαγραφής, θα διαγράψουμε τις πληροφορίες αυτές από τα αρχεία της εταιρείας μετά την παρέλευση τριών (3) χρόνων.

Σημαντικό είναι ότι το Resort θα διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως είναι απαραίτητο για τους σκοπούς της υπεράσπισης ή της προβολής νομικών αξιώσεων, μέχρι το τέλος της περιόδου κατά την οποία μπορούμε να διατηρήσουμε τα δεδομένα και διαφορετικά μέχρι την εκκαθάριση των εν λόγω αξιώσεων, ανάλογα με την περίπτωση.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το χρονικό διάστημα για το οποίο μπορούμε να διατηρήσουμε τα δεδομένα σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε στο dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy.

Ποια δικαιώματα έχετε;

Με την επιφύλαξη ορισμένων προϋποθέσεων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, έχετε το δικαίωμα να:

- Να ζητήσετε αντίγραφο των Προσωπικών Δεδομένων που διατηρούμε για εσάς ή, σε ορισμένες περιπτώσεις, να μας ζητήσετε να διαβιβάσουμε τα δεδομένα που διατηρούμε για εσάς σε άλλον πάροχο,
- Να ζητήσετε τη διόρθωση τυχόν ανακριβών δεδομένων που διατηρούμε για εσάς,
- Να αντιταχθείτε ή να περιορίσετε τη χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων από εμάς, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της εναντίωσης στη χρήση αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων σε ορισμένες περιπτώσεις,
- Να υποβάλετε παράπονο εάν έχετε ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τα δεδομένα σας,
- Να ζητήσετε να διαγράψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα που διατηρούμε για εσάς,
- Σε περίπτωση που έχουμε βασιστεί σε συγκατάθεση για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων, να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση σας, και
- Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα σε άλλο πάροχο.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιαδήποτε από τα πιο πάνω δικαιώματα, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στο dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy. Για να μπορέσουμε να επεξεργαστούμε το αίτημά σας, ενδέχεται να απαιτήσουμε να μας παράσχετε απόδειξη της ταυτότητάς σας, όπως π.χ. παρέχοντάς μας αντίγραφο έγκυρης ταυτότητας - αυτό γίνεται για να προστατεύσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα που διατηρούμε από μη εξουσιοδοτημένα αιτήματα πρόσβασης και για να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας όσον αφορά την ασφάλεια.

Ενδέχεται να χρεώσουμε ένα εύλογο διοικητικό τέλος για τυχόν υπερβολικά αιτήματα που ενδέχεται να λάβουμε.

Διορθώσεις, ενημερώσεις και καταγγελίες

Σε περίπτωση που οποιαδήποτε Προσωπικά Δεδομένα που μας παρέίχατε έχουν αλλάξει, ή σε περίπτωση που πιστεύετε ότι τα Προσωπικά σας Δεδομένα που διατηρούμε είναι ανακριβή, ή σε περίπτωση που επιθυμείτε να υποβάλετε παράπονο σχετικά με τον χειρισμό των Προσωπικών σας Δεδομένων από εμάς, παρακαλούμε ενημερώστε μας στο dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy ή στείλτε μας επιστολή στη διεύθυνση:



Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων
City of Dreams Mediterranean
Νίκου Καββαδία, 3150, Λεμεσός

Θα απαντήσουμε το συντομότερο δυνατό στα αιτήματα και τα παράπονά σας. Σε περίπτωση που δεν είστε ικανοποιημένοι με την απάντησή μας, μπορείτε να υποβάλετε παράπονο στην αρμόδια ρυθμιστική αρχή προστασίας προσωπικών δεδομένων. Μπορούμε να παρέχουμε τα στοιχεία της εν λόγω αρχής κατόπιν σχετικού αιτήματος.

Επιπλέον, σημειώστε ότι αν έχετε συγκεκριμένες σχέσεις ή με ένα τρίτο μέρος στο οποίο παρέχουμε υπηρεσίες, εσείς και/ή το τρίτο μέρος μπορεί να έχει συμβατική ή νομική υποχρέωση να μας ειδοποιήσει για οποιαδήποτε αλλαγή εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου. Δεν μπορούμε να είμαστε υπεύθυνοι για τυχόν απώλειες που μπορεί να προκύψουν εξαιτίας της ύπαρξης ανακριβών, ελλιπών ή με άλλο τρόπο ανεπαρκών Προσωπικών Δεδομένων που μας παρείχατε εσείς ή το τρίτο μέρος. Επίσης, ενημερώστε μας εάν επιθυμείτε να αποσύρετε οποιοδήποτε αίτημα.

Επικοινωνήστε μαζί μας

Θα χαρούμε να ακούσουμε τις απόψεις σας σχετικά με τον ιστότοπό μας και την παρούσα Πολιτική Απορρήτου. - παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τυχόν ερωτήσεις, σχόλια ή διευκρινίσεις που μπορεί να έχετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy ή να μας στείλετε επιστολή στη διεύθυνση:

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων
City of Dreams Mediterranean
Νίκου Καββαδία, 3150, Λεμεσός

Αλλαγές στη Πολιτική Απορρήτου μας

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου αναθεωρήθηκε τον Μάρτιο του 2026. Έχουμε το δικαίωμα να επικαιροποιούμε το περιεχόμενο της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου από καιρό σε καιρό για να αντικατοπτρίζει τυχόν αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά σας Δεδομένα ή τις αλλαγές στις νομικές υποχρεώσεις ή απαιτήσεις, όπως αυτές ενδέχεται να αλλάξουν. Σε περίπτωση επικαιροποίησης, θα αναρτούμε την αναθεωρημένη Πολιτική Απορρήτου στον ιστότοπο μας. Οι αλλαγές θα τίθενται σε ισχύ μόλις η αναθεωρημένη έκδοση καταστεί διαθέσιμη στους ιστότοπους μας.

Μπορείτε να ζητήσετε αντίγραφο της Πολιτικής Απορρήτου (στα ελληνικά ή στα αγγλικά) στο σημείο υποδοχής του Resort ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo.cyprus@melco-resorts.com.cy.