

# TERMS AND CONDITIONS

## DAILY FREE PLAY

### **A. DEFINITIONS**

The promoter is: **INTEGRATED CASINO RESORTS CYPRUS LIMITED** (“ICR” or “we” or “our”).

**You or Your:** means the member(s) of the Melco Club who will participate in this promotion.

### **B. THE PROMOTION**

The “Daily Free Play” tier benefit is a promotion offering the Bronze, Silver, Gold and Platinum Melco Club members the chance to claim Free Play rewards, subject to these terms and conditions.

Any reference in these Terms and Conditions to dates or days means ‘Gaming Days’. A ‘Gaming Day’ is defined as the 24-hour period commencing at 06:00 of a calendar day and ending at 05:59 of the next calendar day.

- **Promotion Duration:** From 5<sup>th</sup> January 2026 to 31<sup>st</sup> December 2026.
- **Eligibility:**
  - Bronze, Silver, Gold and Platinum Melco Club members maintaining 80% of the points requirement for tier upgrade in the past 6 months and a minimum of 6 visits within the same period.
  - Silver, Gold and Platinum Melco Club members who did not maintain 80% of the points requirement for tier upgrade in the past 6 months and a minimum of 6 visits within the same period.
- **Reward:** Free Play amount as shown in Tables 1 and 2.

**Table 1:** Free Play Amount per Tier for members who maintained 80% of the points requirement.

Tier	Free Play value	6months points requirement	6months visits requirement
Bronze	€ 10	2,000	6
Silver	€ 20	12,000	6
Gold	€ 50	24,000	6
Platinum	€ 100	24,000	6

**Table 2:** Free Play Amount per Tier for members who did not maintain 80% of the points requirement.

Tier	Free Play value	6months points requirement	6months visits requirement
Silver	€ 10	2,000 - 11,999	6
Gold	€ 20	2,000 - 23,999	6
Platinum	€ 50	2,000 - 23,999	6

- Eligible members may claim their Free Play daily, from Monday to Thursday, in the “My Offers” section in MCA. Alternatively, the Free Play may be issued at Melco Club Kiosks.



- Free Play expires end of gaming day if not redeemed.
- By participating in this promotion, You agree to be bound by these Terms and Conditions.
- **ICR** reserves the right to refuse to award the prize to anyone in breach of these Terms and Conditions.
- For additional information or any assistance in relation to this promotion please contact ICR call centre at +35725088888.

### **C. ELIGIBILITY**

- The promotion is only available to **Melco Club members** except:
  - employees of ICR or its holding or subsidiary companies.
  - members who are banned or Self-Excluded or have signed a Time out or Setting limits form/application.
  - Junket and Agent members.
  - Coded International members.
- **Special case Scenarios:**

There may be cases where a member, during the validity of this promotion, signs an application for Self-Exclusion, Time Out or Setting limits under the Responsible Gaming programme of ICR or is required to provide any documentation and/or information and sign the relevant form(s) and/or other documents in line with ICR's policies and procedures. Should this happen:

  - i. Members who applied for Self-Exclusion, Time Out or Setting limits before or during the period of the promotion are ineligible and therefore, they cannot participate in the promotion or claim any offer or prize.
  - ii. Members who are banned from Casino premises under an Exclusion Order before or during the period of the promotion are ineligible and therefore, they cannot participate in the promotion or claim any prize.
  - iii. Members who are required to provide any documentation and/or information and sign the relevant form(s) and/or other documents in line with ICR's policies and procedures can participate in the promotion and claim the offer or prize once the requested documentation and/or information is presented and/or signed (as the case may be) prior to the expiration of the promotion or the period for claiming or redeeming the offer or prize (if applicable).
  - iv. For members whose identification documentation has expired, valid identification documents must be provided to be able to redeem or claim the offer or prize.
- The offer can only be claimed by the member who is entitled to receive the relevant offer.
- In entering the promotion, You confirm that You are eligible to do so and eligible to claim the offer. ICR may require You to provide proof that You are eligible to enter the promotion, such as Your membership card.
- Promotional Non-Negotiable Chips (PRNN) do not have an expiry date and can play up to 20 times the minimum of the table, not covering more than 20 numbers per spin in American Roulette games with any combination of playing activity. Opposite bets are not allowed (e.g., red/ black, high/ low). Side bets, bonus bets or progressive bets using PRNN can be accepted subject to management discretion.

### **D. LIMITATION OF LIABILITY**

- ICR does not accept any responsibility if You are not able to participate in the promotion or claim the offer or prize of this promotion for whatever reason.
- ICR will not accept any responsibility for prize certificates, vouchers, receipts or TITO tickets or other tickets that are lost, stolen or damaged (in any way).
- ICR will not be responsible for any SMS, notification, or offer or prize that will not be received or used for whatever reason including, for example, as a result of any equipment failure, technical malfunction, systems, satellite, network, server, computer hardware or software failure of any kind.
- ICR will not be responsible for any SMS, notification, or offer that has been sent but not used, or SMS not received due to Casino closure or alteration of operating hours or other reason that resulted in the Casino being unavailable.



- Insofar as is permitted by law, ICR will not in any circumstances be responsible or liable to compensate members or accept any liability for any loss, damage, personal injury or death occurring as a result of participating in this promotion or claiming the Free Play coupons or winnings or prize or using (in any way) the Free Play coupons, or winnings, or prize except where it is caused by the negligence of ICR. Your statutory rights are not affected.

## **E. DATA PROTECTION AND PUBLICITY**

- ICR will only process your personal information as set out in our Privacy Notice. A copy of our Privacy Notice is available at our Melco Club Counter and on our website (<https://www.cypruscasinos.com/en/privacy>).
- ICR will record and/or take photographs of the promotional event and/or game and the winners participating in the said event and/or game.
- ICR will use the recordings and images captured for transparency and validity purposes, as well as branding purposes regarding the promotion of ICR's business in print and digital media formats, subject to the winners' explicit written consent.

## **F. GENERAL**

- If there is any reason to believe that You have breached any of these Terms and Conditions, ICR, at its sole discretion, reserves the right to exclude You from participating in this promotion.
- ICR reserves the right to terminate, cancel or amend this promotion without prior notice. In all cases, ICR's decision is final.
- These Terms and Conditions shall be governed by the laws of the Republic of Cyprus, and both ICR and You hereby agree to submit to the exclusive jurisdiction of the courts of the Republic of Cyprus.
- If You request to stop receiving any further communication from ICR, this will be applicable within 3 business days from the date of Your request.
- If the winner wishes to exchange the prize for Free Play, then the winner must submit such request to ICR. ICR reserves the absolute right to refuse the winner's request to exchange the prize or set terms and conditions on the use of the Free Play. If the winner's request is approved in writing by the senior management of ICR, then the winner can exchange the prize for the Free Play determined by ICR according to any terms and conditions set by ICR for the use of the said Free Play. ICR reserves the absolute right to determine the amount of the Free Play which may be less than the retail price of the prize.
- If a person has a permanent disability or temporary impairment and is unable to walk up to the stage, then that person will have the right to participate in the game from the dining area near the stage (Centre Stage). In such a case, abovementioned person will have right to either request the use of a microphone for game participation, and/or nominate a representative to appear on stage on behalf of the said person.

# ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

## DAILY FREE PLAY

### A. ΟΡΙΣΜΟΙ

Φορέας υλοποίησης είναι η **INTEGRATED CASINO RESORTS CYPRUS LIMITED** (“ICR” ή “εμείς” ή “μας”).  
**Εσείς ή σας:** αναφέρεται στο μέλος/η του Melco Club που συμμετέχει/ουν σε αυτή την προωθητική ενέργεια.

### B. Η ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

Η “Daily Free Play”, είναι η προωθητική ενέργεια, η οποία προσφέρει σε Bronze, Silver, Gold και Platinum μέλη του Melco Club, τα οποία πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας, Free Play ανταμοιβές, σύμφωνα με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.

Οποιαδήποτε αναφορά σε αυτούς τους Όρους και Προϋποθέσεις σε ημερομηνίες ή ημέρες σημαίνει «Gaming Day/Ημέρα Παιχνιδιού». Ως «Gaming Day/Ημέρα Παιχνιδιού» ορίζεται η 24ωρη περίοδος που αρχίζει στις 06:00 μιας ημερολογιακής ημέρας και λήγει στις 05:59 της επόμενης ημερολογιακής ημέρας.

- **Διάρκεια προωθητικής ενέργειας:** Από 5 Ιανουαρίου 2026 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2026.
- **Επιλεξιμότητα:**
  - Bronze, Silver, Gold και Platinum μέλη του Melco Club που έχουν διατηρήσει το 80% των απαιτούμενων πόντων αναβάθμισης κατά τους τελευταίους 6 μήνες και έχουν επισκεφθεί το καζίνο τουλάχιστον 6 φορές, κατά το διάστημα αυτό.
  - Silver, Gold και Platinum μέλη του Melco Club που δεν έχουν διατηρήσει το 80% των απαιτούμενων πόντων αναβάθμισης κατά τους τελευταίους 6 μήνες και έχουν επισκεφθεί το καζίνο τουλάχιστον 6 φορές, κατά το διάστημα αυτό.
- **Ανταμοιβή:** Free Play ποσό, όπως φαίνονται στους Πίνακες 1 και 2.

**Πίνακας 1:** Free Play Ποσό ανά Βαθμίδα για μέλη που έχουν διατηρήσει το 80% των απαιτούμενων πόντων

Βαθμίδα	Free Play Ποσό	Απαιτούμενοι Πόντοι Εξαμήνου	Απαιτούμενες Επισκέψεις Εξαμήνου
Bronze	€10 Free Play	2,000	6
Silver	€20 Free Play	12,000	6
Gold	€50 Free Play	24,000	6
Platinum	€100 Free Play	24,000	6

**Πίνακας 2:** Free Play Ποσό ανά Βαθμίδα για μέλη που δεν έχουν διατηρήσει το 80% των απαιτούμενων πόντων.

Βαθμίδα	Free Play Ποσό	Απαιτούμενοι Πόντοι Εξαμήνου	Απαιτούμενες Επισκέψεις Εξαμήνου
Silver	€10 Free Play	2,000 – 11,999	6
Gold	€20 Free Play	2,000 – 23,999	6
Platinum	€50 Free Play	2,000 – 23,999	6

- Τα δικαιούχα μέλη μπορούν να διεκδικήσουν το Free Play κουπόνι τους καθημερινά, από Δευτέρα μέχρι Πέμπτη, στο τμήμα «Προσφορές» της εφαρμογής Melco Club. Εναλλακτικά, το Free Play κουπόνι μπορεί να εκδοθεί στα Melco Club Kiosks.



- Το κουπόνι Free Play λήγει στο τέλος κάθε Ημέρας Παιχνιδιού εάν δεν εξαργυρωθεί.
- Με τη συμμετοχή σας στην παρούσα προωθητική ενέργεια, συμφωνείτε να δεσμευέστε με τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις.
- Η ICR διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί να δώσει τα βραβεία ή τα εισιτήρια συμμετοχής σε οποιονδήποτε παραβιάζει τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις.
- Για επιπρόσθετες πληροφορίες ή οποιαδήποτε βοήθεια σε σχέση με αυτή την προωθητική ενέργεια, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τηλεφωνικό κέντρο της ICR στο +35725088888.

### **C. ΕΠΙΛΕΞΙΜΟΤΗΤΑ**

- Η προωθητική ενέργεια διατίθεται αποκλειστικά σε μέλη του Melco Club εκτός από:
  - Υπαλλήλους της ICR ή των μητρικών ή θυγατρικών τους εταιρειών.
  - Μέλη που έχουν αποκλειστεί ή Αυτοαποκλειστεί, έχουν υπογράψει αίτηση Προσωρινής Αποχής ή έχουν καθορίσει όρια.
  - Μέλη των Junkets ή μέλη των Agents.
  - Μέλη που είναι coded σε προσωπικό της ICR και δεν είναι κάτοικοι της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- Σενάρια ειδικών περιπτώσεων:
  - Ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις όπου ένας πελάτης, κατά τη διάρκεια ισχύος της προωθητικής ενέργειας αυτής, θα υπογράψει αίτηση Αυτοαποκλεισμού, Προσωρινής Αποχής ή αίτηση Καθορισμού Ορίων βάσει του προγράμματος Υπεύθυνου Παιχνιδιού της ICR ή θα του ζητηθεί να παρουσιάσει έγγραφα και/ή πληροφορίες και να υπογράψει σχετικά έντυπα και/ή άλλα έγγραφα σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της ICR. Σε περίπτωση που συμβεί κάτι τέτοιο:
    - i. Μέλη που έχουν αιτηθεί για Αυτοαποκλεισμό, Προσωρινή Αποχή ή έχουν καθορίσει όρια πριν ή κατά την διάρκεια της παρούσας προωθητικής ενέργειας είναι ακατάλληλοι και κατά συνέπεια δεν μπορούν να συμμετέχουν στην παρούσα προωθητική ενέργεια και δεν μπορούν να διεκδικήσουν την προσφορά ή βραβείο.
    - ii. Μέλη που έχουν Αποκλειστεί (που τους έχει απαγορευτεί η είσοδος) από τις εγκαταστάσεις του Καζίνο της ICR και Αποκλείστηκαν πριν ή κατά την διάρκεια της παρούσας προωθητικής ενέργειας δεν μπορούν να συμμετέχουν στη παρούσα προωθητική ενέργεια και κατά συνέπεια δεν μπορούν να διεκδικήσουν την προσφορά.
    - iii. Μέλη από τους οποίους απαιτείται να προσκομίσουν έγγραφα και/ή πληροφορίες και να υπογράψουν σχετικά έντυπα και/ή άλλα έγγραφα σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της ICR, μπορούν να συμμετέχουν στη παρούσα προωθητική ενέργεια και να διεκδικήσουν ή να εξαργυρώσουν την προσφορά ή το βραβείο αφού παρουσιάσουν και/ή υπογράψουν τα σχετικά έγγραφα που τους ζητήθηκαν πριν από τη λήξη της προωθητικής ενέργειας ή της ισχύουσας περιόδου για εξαργύρωση ή διεκδίκηση της προσφοράς ή βραβείου (εάν ισχύει).
    - iv. Μέλη των οποίων το έγγραφο ταυτοποίησης έχει λήξει, πρέπει να προσκομίσουν ένα έγκυρο, αποδεκτό έγγραφο για να μπορούν να εξαργυρώσουν ή να διεκδικήσουν την προσφορά ή το βραβείο.
- Την προσφορά μπορεί να διεκδικήσει μόνο το μέλος που δικαιούται να λάβει τη σχετική προσφορά.
- Με τη συμμετοχή σας στην προωθητική ενέργεια, επιβεβαιώνετε ότι μπορείτε να συμμετέχετε και να διεκδικήσετε την προσφορά. Η ICR ενδέχεται να σας ζητήσει να προσκομίσετε αποδεικτικό στοιχείο του δικαιώματός σας για να συμμετέχετε στην προωθητική ενέργεια, όπως για παράδειγμα κάρτα μέλους.
- Τα "Promotional Non Negotiable Chips (PRNN) δεν έχουν ημερομηνία λήξης και μπορούν να χρησιμοποιηθούν για ποντάρισμα μέχρι και 20 φορές το ελάχιστο ποντάρισμα του τραπέζιου, χωρίς να καλύπτουν περισσότερους από 20 αριθμούς ανά περιστροφή (spin) στα παιχνίδια της Αμερικάνικης Ρουλέτας με οποιονδήποτε στοιχηματικό συνδυασμό. Αντίθετα στοιχήματα δεν επιτρέπονται (π.χ. κόκκινο/μαύρο, μεγάλα/μικρά). Είναι στη ευχέρεια της διεύθυνσης να κάνει αποδεκτά side, bonus ή προοδευτικά (progressive) στοιχήματα χρησιμοποιώντας PRNN.

### **D. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

- Η ICR δεν αποδέχεται καμία ευθύνη εάν Εσείς δεν μπορέσετε (για οποιονδήποτε λόγο) να συμμετέχετε στην παρούσα προωθητική ενέργεια ή να διεκδικήσετε την προσφορά ή το βραβείο αυτής της προσφοράς.
- Η ICR δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για πιστοποιητικά βραβείων, κουπόνια, αποδείξεις, κουπόνια ΤΙΤΟ ή άλλα εισιτήρια που μπορεί να χαθούν, να κλαπούν ή να καταστραφούν (με οποιοδήποτε τρόπο).
- Η ICR δεν θα αποδεχθεί καμία ευθύνη για SMS, ειδοποιήσεις, προσφορές ή βραβεία που δεν θα παραληφθούν για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένων, για παράδειγμα, ως αποτέλεσμα αποτυχίας οποιουδήποτε εξοπλισμού, τεχνικής δυσλειτουργίας, συστημάτων, δορυφόρου, δικτύου, διακομιστή, εξοπλισμού υπολογιστή ή αποτυχίας λογισμικού οποιασδήποτε μορφής.
- Η ICR δεν θα φέρει ευθύνη για SMS, ειδοποιήσεις, προσφορές ή βραβεία που δεν θα παραληφθούν λόγω κλεισίματος του καζίνο ή αλλαγής στις ώρες λειτουργίας ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο που θα έχει ως αποτέλεσμα τη μη διαθεσιμότητα του καζίνο.
- Στον βαθμό που επιτρέπει ο νόμος, η ICR δεν θα φέρει σε καμία περίπτωση ευθύνη ή υπαιτιότητα για αποζημίωση προς τα μέλη ή αποδέχεται οποιαδήποτε υπαιτιότητα ή ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, ζημιά, προσωπικό τραυματισμό ή θάνατο που μπορεί να προκύψει ως αποτέλεσμα της συμμετοχής στην προωθητική ενέργεια αυτή ή διεκδίκηση ή χρήση κουπονιών Free Play ή επάθλων ή βραβείων (με οποιοδήποτε τρόπο), εκτός σε περίπτωση που προκληθεί από αμέλεια της ICR. Τα συνταγματικά σας δικαιώματα δεν επηρεάζονται.

## **E. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ**

- Η ICR θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας στοιχεία μόνο όπως ορίζεται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μας. Αντίγραφο της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μας είναι διαθέσιμο στα σημεία εξυπηρέτησης Melco Club Counter και στον ιστότοπό μας (<https://www.cypruscasinos.com/en/privacy>).
- Η ICR θα βιντεογραφήσει και/ή θα φωτογραφήσει τη διαδικασία της παρούσας προωθητικής ενέργειας και/ή του παιχνιδιού και τους νικητές που συμμετέχουν στο πιο πάνω γεγονός και/ή παιχνίδι.
- Η ICR θα χρησιμοποιήσει τις βιντεογραφήσεις και τις εικόνες που έχουν ληφθεί για σκοπούς διαφάνειας και εγκυρότητας της προωθητικής ενέργειας, όπως και για σκοπούς προώθησης της ICR σε έντυπες και ψηφιακές μορφές, νοούμενου ότι έχει δοθεί ρητή συγκατάθεση από τον νικητή.

## **F. ΓΕΝΙΚΑ**

- Αν υπάρχει οποιοσδήποτε λόγος να πιστεύουμε ότι έχετε παραβιάσει τους όρους και προϋποθέσεις, η ICR διατηρεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, το δικαίωμα να Σας αποκλείσει από το να συμμετέχετε σε αυτή την προωθητική ενέργεια.
- Η ICR διατηρεί το δικαίωμα να τερματίσει, να ακυρώσει ή να τροποποιήσει αυτή την προωθητική ενέργεια χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Σε κάθε περίπτωση, η απόφαση της ICR είναι τελεσίδικη.
- Αυτοί οι όροι και προϋποθέσεις διέπονται από τους νόμους της Κυπριακής Δημοκρατίας και τόσο εσείς όσο και η ICR συμφωνείτε να υπόκεισθε στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Κυπριακής Δημοκρατίας.
- Σε περίπτωση που ζητήσετε να μην επικοινωνούμε πλέον μαζί σας αυτό θα υλοποιηθεί μέσα στις επόμενες 3 μέρες από την μέρα που το ζητήσετε.
- Αν ο νικητής επιθυμεί να ανταλλάξει το βραβείο του με Free Play, τότε ο νικητής πρέπει να υποβάλει το αίτημα του προς την ICR. Η ICR έχει το δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα ανταλλαγής ή να θέσει όρους και προϋποθέσεις για την χρήση του Free Play εφόσον το αίτημα εγκριθεί. Εάν το αίτημα του νικητή εγκριθεί γραπτώς από την ανώτερη διοίκηση της ICR, τότε ο νικητής μπορεί να ανταλλάξει το βραβείο του με το Free Play θα καθοριστεί από την ICR σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις που θα θέσει η ICR για την χρήση αυτού του Free Play. Η ICR έχει το δικαίωμα να καθορίσει το ποσό του Free Play, που μπορεί να είναι μικρότερο από την λιανική τιμή του βραβείου.
- Εάν ένα άτομο έχει μόνιμη ή προσωρινή ανικανότητα και δεν μπορεί να ανεβεί πάνω στη σκηνή, τότε το άτομο αυτό θα έχει το δικαίωμα να συμμετέχει στην προωθητική ενέργεια από το εστιατόριο του Center Stage. Στην περίπτωση αυτή, το προαναφερόμενο άτομο θα έχει το δικαίωμα είτε να ζητήσει τη χρήση μικροφώνου για τη συμμετοχή του στο παιχνίδι, ή/και να ορίσει εκπρόσωπο που θα εμφανιστεί στη σκηνή εκ μέρους του.