

CITYOFDREAMSMED.COM.CY
CYPRUSCASINOS.COM



Πληροφορίες: +357 25 08 88 88

Διατηρήστε τον Έλεγχο. Παιξτε Υπεύθυνα.
Η είσοδος είναι δωρεάν.
Πρέπει να είστε 21 ετών και άνω για να εισέλθετε.
Ρύθμιση από την Εθνική Αρχή Παιγνίων
και Εποπτείας Καζίνο Κύπρου.

Information: +357 25 08 88 88

Stay in Control. Game Responsibly.
Free entrance - You must be 21+ to enter.
Regulated by the Cyprus Gaming and
Casino Supervision Commission.

CCD



ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ

ΔΙΑΤΗΡΗΣΤΕ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ

RESPONSIBLE GAMING

STAY IN CONTROL



CCD



ΔΙΑΤΗΡΗΣΤΕ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ

Η Υπεύθυνη Διεξαγωγή των Παιγνίων βρίσκεται στο επίκεντρο της πολιτικής της Integrated Casino Resorts Cyprus Limited ("ICR"). Πιστεύουμε ότι το υπεύθυνο παιχνίδι επιτρέπει σε όλους να απολαύσουν την επίσκεψή τους στο καζίνο, αντικρίζοντας τα τυχερά παιχνίδια ως ψυχαγωγία για τους ενήλικες, που επιθυμούν να ξεδέψουν με αυτό τον τρόπο τον ελεύθερο τους χρόνο.

Συνεπώς, το φυλλάδιο αυτό απευθύνεται σε όλους τους πελάτες, προσφέροντας χρήσιμες πληροφορίες και συμβουλές που θα τους βοηθήσουν να παίξουν υπεύθυνα.

Οι ομάδες μας είναι ειδικά καταρτισμένες ώστε να παρέχουν πληροφορίες και βοήθεια, για να αισθάνεστε πάντοτε την άνεση να απευθυνθείτε σε αυτές. Στην ICR επιδιώκουμε να παρέχουμε βοήθεια και υποστήριξη σε όσους την χρειάζονται.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε στήριξη, επικοινωνήστε με τη Παγκύπρια τηλεφωνική γραμμή **1422** για δωρεάν ενημέρωση και στήριξη σε άμεσα ή έμμεσα επηρεαζόμενα άτομα από την Παθολογική Ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια.

Ώρες λειτουργίας:
Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 - 19:00

ή επικοινωνήστε με το **Κέντρο "ΦΑΡΟΣ"** Πρόληψης και θεραπείας της προβληματικής και παθολογικής ενασχόλησης με τυχερά παιχνίδια στο 25-580448 (Σταυραετού Μαχαιρά 42, Πλατεία Δήμου Αγίου Αθανασίου, Λεμεσός)

www.pharoscenter.org

Υπό την εποπτεία του ΚΕΝΘΕΑ



ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ
ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ
HELPLINE FOR PROBLEMATIC GAMBLING



ΔΙΑΤΗΡΗΣΤΕ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ. ΠΑΙΞΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ.

Για περισσότερες πληροφορίες, ρωτήστε ένα μέλος του προσωπικού.
Θα χαρούν να σας βοηθήσουν.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ

Βάλτε Όρια

Ο καθορισμός ορίων είναι ένας εύκολος και υπεύθυνος τρόπος για να κρατήσετε το παιχνίδι σας διασκεδαστικό. Μιλήστε σε μέλος του προσωπικού μας ή απευθυνθείτε σε ένα από τα σημεία εξυπηρέτησης πελατών για περισσότερες πληροφορίες.

Μπορείτε από μόνοι σας να βάλετε όρια όσον αφορά τα εξής:

- Στα χρήματα που θα ξοδέψετε παίζοντας.
- Στο μέγιστο αριθμό επισκέψεων που μπορείτε να κάνετε σε ένα ημερολογιακό μήνα.

Αυτοαποκλεισμός

Αν αισθάνεστε ότι χρειάζεται να κάνετε ένα διάλειμμα από τα τυχερά παιχνίδια, μπορείτε να εξετάσετε την ιδέα του αυτοαποκλεισμού από όλες τις εγκαταστάσεις Καζίνο που λειτουργούν από την ICR. Ο αυτοαποκλεισμός θα διαρκέσει για ελάχιστη περίοδο 6 μηνών.

Μετά από παρέλευση 6 μηνών (+μία ημέρα παγνίου*) μπορείτε να επιστρέψετε υπογράφοντας το «Έντυπο Δήλωσης Επιστροφής στο Παιχνίδι». Ο τερματισμός της αυτοεξαιρέσης δεν θα είναι έγκυρος έως ότου υπογραφεί το «Έντυπο Δήλωσης Επιστροφής στο Παιχνίδι».

Όταν το αίτημα αυτοαποκλεισμού ολοκληρωθεί, η εφαρμογή είναι άμεση και δεν μπορεί να ανακληθεί.

**Ως «ημέρα παγνίου» ορίζεται περίοδος 24 συνεχόμενων ωρών, που ξεκινά στις 6:00 π.μ. και διαρκεί μέχρι τις 6:00 π.μ. της επόμενης μέρας.*

Αποχή

Μπορείτε να επιλέξετε να απέχετε από τα τυχερά παιχνίδια για μικρότερη χρονική περίοδο. Οι διαθέσιμες επιλογές είναι 1 μέρα, 1 βδομάδα ή 1 μήνας. Ισχύει για όλες τις εγκαταστάσεις Καζίνο που λειτουργούν από την Integrated Casino Resorts Cyprus Limited. Όταν το αίτημα ολοκληρωθεί η εφαρμογή είναι άμεση και δεν μπορείτε να ανακαλέσετε.

Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε στους πελάτες ένα ευχάριστο, ασφαλές και αξιόπιστο περιβάλλον ώστε να μπορούν να απολαμβάνουν υπεύθυνα τα τυχερά παιχνίδια, ακολουθώντας τις αρχές Υπεύθυνου Παιχνιδιού:

- Προσφορά δίκαιης και διαφανούς ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια.
- Προστασία ευάλωτων πελατών.
- Πρόληψη της συμμετοχής ανηλίκων.
- Προστασία έναντι δόλιας και εγκληματικής συμπεριφοράς.
- Διασφάλιση του απόρρητου των προσωπικών στοιχείων.
- Εφαρμογή δεοντολογικού και υπεύθυνου μάρκετινγκ.

ΔΙΕΘΝΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ

Τα προγράμματα και οι πρακτικές υπεύθυνου παιχνιδιού που ακολουθούμε, έχουν πιστοποιηθεί από το Responsible Gambling Council, καθιστώντας μας ως τα πρώτα καζίνο στην Ευρώπη που λαμβάνουν το RG Check.

Επίσης η Melco καθίσταται ως η πρώτη και μοναδική διαχειρίστρια εταιρεία πολυθεματικών θέρετρων στον κόσμο που διαθέτει πιστοποίηση για το Υπεύθυνο Παιχνίδι, σε όλες τις περιοχές όπου δραστηριοποιείται.



Το RG Check είναι το πιο ολοκληρωμένο και απαιτητικό πρόγραμμα διαπίστευσης για το υπεύθυνο παιχνίδι στον κόσμο. Η πιστοποίηση είναι σχεδιασμένη έτσι ώστε να πληροί ή να υπερβαίνει όλες τις υπάρχουσες κανονιστικές απαιτήσεις σχετικά με τα τυχερά παιχνίδια.

ΤΙ ΘΑ ΠΕΙ «ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΕΞΑΡΤΗΣΗΣ»;

Είναι κάτι που μπορεί να επηρεάσει οποιονδήποτε.

Αν αισθάνεστε ότι αντιμετωπίζετε πρόβλημα τζόγου ή ότι δεν είστε σε θέση να λάβετε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με το παιχνίδι σας, επικοινωνήστε με το προσωπικό μας, επισκεφτείτε ένα από τα σημεία εξυπηρέτησης πελατών ή επικοινωνήστε με την Ομάδα Υπευθύνου Παιχνιδιού στο CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy.

Για να εντοπίσετε πιθανά προβλήματα που σχετίζονται με τον τζόγο, χρησιμοποιήστε το ερωτηματολόγιο "Lie-Bet Screening Tool", το οποίο είναι σχεδιασμένο για να βοηθά στον εντοπισμό προβλημάτων τζόγου, απαντώντας στις παρακάτω ερωτήσεις:

1. Χρειάστηκε ποτέ να πείτε ψέματα σε άτομα που είναι σημαντικά για εσάς σχετικά με το πόσο στοιχηματίσατε;
2. Έχετε νιώσει ποτέ την ανάγκη να στοιχηματίζετε όλο και περισσότερα χρήματα;

Απαντώντας «ναι» σε μία ή και στις δύο ερωτήσεις, τότε ίσως να αντιμετωπίζετε πρόβλημα εξάρτησης.

Σε περίπτωση που χρειάζεστε στήριξη, επικοινωνήστε με τη γραμμή: **1422**

ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ:

- Το παιχνίδι δεν είναι πλέον τόσο διασκεδαστικό όσο πριν.
- Απώλεια ύπνου λόγω παιχνιδιού.
- Αποτυχημένες προσπάθειες για έλεγχο, μείωση ή διακοπή της ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια.
- Παράλογη επεξήγηση του αποτελέσματος και απώλεια ελέγχου.
- Ανεξέλεγκτη συμπεριφορά κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού.
- Ψέματα σχετικά με τη συχνότητα και το ποσό που δαπανάται στο παιχνίδι.
- Εμμονική σκέψη για τα τυχερά παιχνίδια.
- Επανελημμένα στοιχήματα σε προσπάθεια ανάκτησης χαμένου χρηματικού ποσού.
- Δανεισμός χρημάτων για τυχερά παιχνίδια.

ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ:

- Επιπτώσεις στις προσωπικές σχέσεις (σύγκρουση, παραμέληση ευθυνών).
- Επιπτώσεις στην υγεία (στρες, κατάθλιψη, μειωμένος ύπνος).
- Συναισθηματικές /ψυχολογικές επιπτώσεις (αίσθημα λύπης, αναξιοτήτας).
- Οικονομικές (δυσκολίες αποταμίευσης).
- Επιπτώσεις στην εργασία (μειωμένη απόδοση λόγω κούρασης, απουσίες).

ΚΟΙΝΟΙ ΜΥΘΟΙ

ΜΥΘΟΣ: Μπορείτε να βγάλετε χρήματα από τα τυχερά παιχνίδια.

ΓΕΓΟΝΟΣ: Τα τυχερά παιχνίδια είναι μια μορφή ψυχαγωγίας επί πληρωμή. Κανείς δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι θα υπάρξει κέρδος από αυτά.

ΜΥΘΟΣ: Μπορείτε να ανακτήσετε τα χρήματά σας μετά από μια σειρά αποτυχημένων στοιχημάτων

ΓΕΓΟΝΟΣ: Μια νίκη δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι θα υπάρξει και κέρδος.

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ:

- Μη δανείζεστε χρήματα για τυχερά παιχνίδια.
- Καθορίστε όρια στο παιχνίδι σας.
- Κρατάτε αρχείο για όλες τις νίκες και απώλειες σας.
- Ζητήστε βοήθεια αν αισθάνεστε ότι αντιμετωπίζετε πρόβλημα ή ότι δεν είστε σε θέση να λάβετε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με το παιχνίδι σας.
- Ενημερωθείτε για το πώς παίζονται τα παιχνίδια. Ρωτήστε για το "How to Play Booklet".

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΤΕ ΑΛΚΟΟΛ ΥΠΕΥΘΥΝΑ

Η κατανάλωση αλκοόλ μπορεί να επηρεάσει την κρίση σας, αυξάνοντας τα επίπεδα παρορμητικότητας και τις πιθανότητες έκθεσης σε ρίσκο.

ΟΛΑ ΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΑ

Οι λεπτομέρειες σχετικά με την εγγραφή των πελατών σε κάποιο πρόγραμμα Υπεύθυνου Παιχνιδιού είναι εμπιστευτικές. Αν αισθάνεστε ότι αντιμετωπίζετε δυσκολίες όσον αφορά το παιχνίδι σας, επικοινωνήστε με έναν Πρεσβευτή Υπεύθυνου Παιχνιδιού ή στείλτε email στην Ομάδα Υπεύθυνου Παιχνιδιού στο CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy

ΔΙΑΤΗΡΗΣΤΕ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ. ΠΑΙΞΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΑ.

Αν επιθυμείτε να συζητήσετε οποιοδήποτε από τα διαθέσιμα εργαλεία Υπεύθυνου Παιχνιδιού, η ICR σας ενθαρρύνει να προβείτε σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες:

- επικοινωνήστε με έναν Πρεσβευτή Υπεύθυνου Παιχνιδιού ή με μέλος του προσωπικού
- στείλτε email στην Ομάδα Υπεύθυνου Παιχνιδιού στο CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy

Σε περίπτωση που χρειάζεστε στήριξη, επικοινωνήστε με τη Παγκύπρια τηλεφωνική γραμμή **1422** για δωρεάν ενημέρωση και στήριξη σε άμεσα ή έμμεσα επηρεαζόμενα άτομα από την Παθολογική Ενασχόληση με τα τυχερά παιχνίδια.

Ώρες λειτουργίας:

Δευτέρα έως Παρασκευή 9:00 - 19:00

ή επικοινωνήστε με το **Κέντρο "ΦΑΡΟΣ"** Πρόληψης και θεραπείας της προβληματικής και παθολογικής ενασχόλησης με τυχερά παιχνίδια στο 25-580448 (Σταυραετού Μαχαιρά 42, Πλατεία Δήμου Αγίου Αθανασίου, Λεμεσός)

www.pharoscenter.org

Υπό την εποπτεία του ΚΕΝΘΕΑ



ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ
ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ
HELPLINE FOR PROBLEMATIC GAMBLING



Κέντρο Πρόληψης και Θεραπείας της Προβληματικής
και Παθολογικής Ενασχόλησης με τα Τυχερά Παιχνίδια

STAY IN CONTROL

Responsible Gaming is at the heart of Integrated Casino Resorts (ICR). We believe that playing responsibly allows everyone to “Keep it Fun” by seeing gambling for what it is, and should be, an entertaining way for adults to spend some well-earned leisure time.

This leaflet addresses to all customers, offering useful information and tips to help everyone play responsibly.

Practical help and advice for those who may have difficulty keeping control of their gambling is also offered. Information is provided on how to voluntarily set limits on your gambling, have a time out or self-exclude from gambling.

At ICR, our teams are highly trained to offer information and assistance so you should never feel embarrassed to ask for help.

ICR aims to provide help and support to those who require it.

If you require support or advice, please contact the National Helpline **1422** for free information and support to directly or indirectly affected persons from problematic and pathological gambling activity.

Operating hours:
Monday to Friday 9:00 - 19:00

or contact **“PHAROS” Center** for Prevention & Treatment of Pathological Gambling at 25-580448 (Stavraetou tou Machaira 42, Agios Athanasios Municipality Square, Limassol)

www.pharoscenter.org

Supervised by KENTHEA



ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ
ΕΝΔΙΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ
HELPLINE FOR PROBLEMATIC GAMBLING



STAY IN CONTROL GAME RESPONSIBLY

For more information, ask a member of the staff.
They will be happy to assist you.

RESPONSIBLE GAMING PROGRAMS

Setting Limits

Setting limits is an easy and responsible way of keeping your gaming fun. Please talk to a member of our staff or visit the Melco Club Service Points for more information.

You can set voluntary limits on any of the following:

- Money you can spend gambling in the casino.
- Maximum number of visits you can make to the casino in a calendar month.

Self-Exclusion

If you feel that you need to take a break from gambling, then you should consider opting for a "Self-Exclusion" for all properties of Integrated Casino Resorts Cyprus. "Self-Exclusion" will last for a minimum of 6 months.

When the 6 months have elapsed (+ a gaming day*), you can return to gambling by signing the respective Return to Gaming declaration. The termination of the Self-Exclusion agreement will not be valid until the "Return to Gaming Declaration Form" is signed.

Once a "Self-Exclusion" request is registered, it will be activated immediately and cannot be revoked within the 6-month period.

** "Gaming day" is defined as a period of 24 consecutive hours beginning at 6am through 6am the following day.*

Time Out

You can also opt for a "Time Out" from gambling for a shorter period of time. You can select the "Time-Out" period between the options of 1 day, 1 week or 1 month. The "Time Out" is valid for all properties of Integrated Casino Resorts Cyprus. Any "Time Out" request completed, will be active immediately and cannot be revoked.

OUR COMMITMENT

We are committed to providing customers with an enjoyable, safe, and reliable operating environment so that they can enjoy their gaming responsibly. We remain committed to the following responsible gaming principles:

- Delivering a fair and transparent gambling experience
- Protecting the vulnerable
- Prevention of underage gambling
- Protection against fraudulent and criminal behavior
- Ensuring information privacy
- Upholding ethical and responsible marketing

INTERNATIONAL RG ACCREDITATION

Our responsible gaming programs and practices have been accredited by the Responsible Gambling Council and we became the first European operator to receive the RG Check accreditation.

The achievement further establishes Melco as the first and only integrated resort operator in the world to be recognized by RG Check in all its jurisdictions of operations.



RG Check is the world's most comprehensive and rigorous responsible gaming accreditation program. It is designed to meet or exceed all existing responsible gaming regulatory requirements.

WHAT IS “PROBLEM GAMBLING”?

Problem gambling can affect anyone. If you feel like you are developing a gambling problem or you are not capable of making informed decisions about your gambling you can visit the Melco Club Service Points, contact a member of our staff, or contact the Responsible gaming team at CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy

To screen potential gambling-related problems, you can answer the Lie-Bet Screening tool. The tool aids to identify potential gambling problems and is consisted of the below questions:

1. Have you ever had to lie to people important to you about how much you gambled?
2. Have you ever felt the need to bet more and more money?

Answering “yes” to one or both of these questions, you may have problem with gambling.

If you require support or advice, please contact the support line: **1422**

SIGNS OF PROBLEM GAMING:

- Gambling is not as fun as it used to be.
- Losing sleep due to gambling.
- Unsuccessful attempts to control, reduce or stop gambling.
- Irrational explanations of the gambling outcome and losing control.
- Experiencing extreme gambling behavior.
- Lying about the frequency and amount spent on gambling.
- Thinking about gambling obsessively.
- Continuing to bet to get out of a losing streak.
- Borrowing money to game.

PROBLEM GAMBLING HARMS:

- Relationship harm (conflict within relationships, neglect of responsibilities).
- Health harm (stress, depression, reduced sleep).
- Emotional/psychological harm (feelings of regret, worthlessness).
- Financial harm (erosion of savings).
- Work harm (reduced performance due to tiredness, absenteeism).

COMMON MYTHS

MYTH: You can make money by gambling.

FACT: Gambling is a form of paid entertainment. Winnings are not guaranteed.

MYTH: You can win your money back after a losing streak.

FACT: Winning will not guarantee a profit.

TIPS FOR PREVENTING PROBLEM GAMBLING:

- Do not borrow money for gambling.
- Set limits on your gambling.
- Keep records of all your wins and losses.
- Actively seek help if you feel that you may have a problem or you are unable to make informed decisions about your gambling.
- Learn how the games are played – Ask for “How to Play Booklet”.

DRINK RESPONSIBLY

Consuming alcohol can affect your judgement including poor impulse control and excessive risk taking.

ALL RESPONSIBLE GAMING PROGRAMMES ARE CONFIDENTIAL

Details of a patron's registration in any Responsible Gaming programme will always remain confidential. If you think that you may have difficulties with your gambling behaviour, please contact a Responsible Gaming Ambassador or email the Responsible Gaming Team at CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy.

STAY IN CONTROL GAME RESPONSIBLY

If you wish to discuss any available Responsible Gaming tools, ICR encourages you to take one of the following actions:

- contact a Responsible Gaming Ambassador or a member of the staff.
- email the Responsible Gaming Team at:
CODResponsibleGaming@melco-resorts.com.cy

If you require support or advice, please contact the National Helpline **1422** for free information and support to directly or indirectly affected persons from problematic and pathological gambling activity.

Operating hours:
Monday to Friday 9:00 - 19:00

or contact **"PHAROS" Center** for Prevention & Treatment of Pathological Gambling at 25-580448 (Stavraetou tou Machaira 42, Agios Athanasios Municipality Square, Limassol)

www.pharoscenter.org

Supervised by KENTHEA



ΓΡΑΜΜΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΙΚΗ
ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΧΝΙΔΙΑ
HELPLINE FOR PROBLEMATIC GAMBLING

