

## A. MELCO CLUB - Όροι και Προϋποθέσεις:

1. Το Melco Club είναι το πρόγραμμα μάρκετινγκ (το οποίο στο εξής αναφέρεται ως “MC” ή **Melco Club**) της Integrated Casino Resorts Cyprus Limited (η οποία στο εξής αναφέρεται ως “ICR” ή “**Cyprus Casinos**”), και ισχύει μόνο στο City of Dreams Mediterranean και στα Δορυφορικά καζίνο με την επωνυμία Cyprus Casinos ή εναλλακτικά C2 (συλλογικά τα «**καζίνο**»).
2. Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις καθορίζουν τους βασικούς κανόνες συμμετοχής στο πρόγραμμα του MC και υπόκεινται σε αλλαγές κατά διαστήματα χωρίς προειδοποίηση. Τα μέλη θα έχουν πρόσβαση στους εν λόγω Όρους και Προϋποθέσεις σε έντυπη μορφή μέσα στα καζίνο, και μπορεί επίσης να είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του ICR και/ή στην εφαρμογή για κινητές συσκευές και/ή οποιαδήποτε άλλα ηλεκτρονικά μέσα. Τα μέλη μπορούν να ζητήσουν τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις σε έντυπη μορφή στο σημείο εξυπηρέτησης Melco Club.
3. Η ICR επιφυλάσσεται του δικαιώματος υλοποίησης υποχρεωτικής χρήσης κάρτας με σκοπό την ενασχόληση με οποιασδήποτε μορφής παιχνιδιού (π.χ. μηχανές ηλεκτρονικού παιχνιδιού, επιτραπέζια παιχνίδια και άλλα παιχνίδια του καζίνο). Εάν τα μέλη δεν επιθυμούν να συμμετάσχουν σε οποιαδήποτε από τις προωθητικές ενέργειες και προγράμματα μάρκετινγκ του ICR, τότε η MC κάρτα τους θα χρησιμοποιηθεί μόνο για τη συμμετοχή στο παιχνίδι, χωρίς τη συλλογή πόντων και/ή προνόμια και το δικαίωμα να εξαργυρώσουν και/ή να λάβουν τέτοιου είδους πόντων και/ή προνόμια.
4. Σε περίπτωση που ένας πελάτης δεν επιθυμεί να γίνει μέλος του MC για την ενασχόληση με το παιχνίδι, η εναλλακτική αίτηση KYC θα πρέπει να συμπληρωθεί. Υπογράφοντας και υποβάλλοντας τη συγκεκριμένη KYC αίτηση, οι πληροφορίες σας θα αποθηκεύονται ούτως ώστε το ICR να πληροί τις νομικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις. Η ICR διατηρεί το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να αποδεχτεί αυτή την αίτηση. Εάν η ICR αποδεχθεί αυτή την αίτηση, θα εκδοθεί κάρτα αρχικής βαθμίδας και ο αιτητής θα θεωρείται Μέλος του KYC. Τα απαιτούμενα έγγραφα και πληροφορίες για σκοπούς εγγραφής KYC βρίσκονται στην αίτηση KYC. Η χρήση της Κάρτας KYC θεωρείται ως αποδοχή των Όρων και Προϋποθέσεων.
5. Η ICR ενδέχεται να μην μπορεί να καθιερώσει ή να συνεχίσει οποιαδήποτε επιχειρηματική σχέση με κάποιο πρόσωπο ή υφιστάμενο μέλος - εάν οι ζητούμενες πληροφορίες ή έγγραφα δεν παρασχεθούν για εγγραφή και/ή άλλους σκοπούς σε οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια συμμετοχής του μέλους στο πρόγραμμα του MC.
6. Υπογράφοντας και υποβάλλοντας την αντίστοιχη αίτηση του Melco Club ζητάτε να γίνετε Μέλος του Melco Club. Η ICR διατηρεί το δικαίωμα κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια να αποδεχτεί αυτή την αίτηση. Εάν η ICR αποδεχθεί αυτή την αίτηση, θα εκδοθεί μια κάρτα μέλους και ο αιτητής θα θεωρείται Μέλος του MC (εφεξής “**Μέλος**”). Τα απαιτούμενα έγγραφα και πληροφορίες για σκοπούς εγγραφής βρίσκονται στην φόρμα μέλους. Η χρήση της Κάρτας MC για την ενασχόληση με το παιχνίδι (συμπεριλαμβανομένου της συλλογής και την εξαργύρωση βαθμών και σχετικών ωφελημάτων και ανταμοιβών που μπορεί να σχετίζονται είτε με τα παίγνια στο καζίνο είτε όχι) θεωρείται ως αποδοχή αυτών των όρων και προϋποθέσεων.
7. Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων τους ICR ισχύει για όλα τα προσωπικά δεδομένα τα οποία συλλέγει η ICR για το MC και / ή άλλων υπηρεσιών που προσφέρονται από την ICR. Η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, καθορίζει το πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, πώς τα χρησιμοποιούμε και ποια δικαιώματα και επιλογές έχετε σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούμε και επεξεργαζόμαστε. Η εν λόγω πολιτική είναι διαθέσιμη στα Σημεία Εξυπηρέτησης Melco Club.
8. Σε περίπτωση που ένα μέλος εξασκήσει το δικαίωμα της διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ») και η ICR εκπληρώνει αυτό το αίτημα, όλες οι πληροφορίες του μέλους θα διαγραφούν, η κάρτα MC θα απενεργοποιηθεί και οποιαδήποτε ωφελήματα και ανταμοιβές έχουν αποκτηθεί θα χαθούν χωρίς δυνατότητα ανάκτησης. Η αίτηση για διαγραφή προσωπικών δεδομένων μπορεί να απορριφθεί και, σε αυτή την περίπτωση, οι πληροφορίες του λογαριασμού του Μέλους δεν θα διαγράφονται για σκοπούς νομικών και/ή ρυθμιστικών απαιτήσεων. Τα μέλη των οποίων τα δεδομένα δεν μπορούν να διαγραφούν, θα παραμένουν μέλη του MC χωρίς να έχουν το δικαίωμα να λάβουν ή να συλλέξουν ή να εξαργυρώσουν πόντους και/ή προνόμια.
9. Τα Μέλη γνωρίζουν πως οι πληροφορίες προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται για σκοπούς του MC ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν επίσης για τη διεξαγωγή ελέγχων και περιορισμών, όπως απαιτείται από οποιονδήποτε ισχύοντα νόμο, και τη συμμόρφωση με τις νομικές απαιτήσεις για τη συλλογή εγγράφων. Επιπρόσθετα, η ICR κατέχει το δικαίωμα ανά χρονικές περιόδους να συλλέγει επιπρόσθετες πληροφορίες και/ή έγγραφα όπως επίσης και ανανέωση πληροφοριών και/ή εγγράφων που έχουν συλλεγεί στο παρελθόν.

10. Τα Μέλη μπορούν να συλλέγουν πόντους μέσω της δραστηριότητας τους στο παιχνίδι η οποία ενδέχεται να καταγράφεται σε οποιαδήποτε στιγμή και θα σχετίζεται με τον αριθμό λογαριασμό μέλους. Σε ορισμένες περιπτώσεις τα Μέλη ενδέχεται να συμμετέχουν σε προωθητικές ενέργειες/προσφορές ακόμη και αν δεν χρησιμοποιούν ενεργά ή παρουσιάσουν την κάρτα τους και σε κάποιες περιπτώσεις, να συλλέξουν πόντου.
11. Η εγγραφή μέλους δεν επιτρέπεται σε άτομα κάτω των 21 ετών ή σε νομικά πρόσωπα ή άλλες ομάδες ή οργανισμούς. Πρέπει να υποβληθούν έγκυρα αποδεικτικά ταυτοποίησης, ενώ μια φωτογραφία προσώπου του αιτούντος πρέπει να ληφθεί κατά την εγγραφή με σκοπό την επαλήθευση της ταυτότητας του.
12. Άτομα με διαγνωσμένη πάθηση ψυχικής υγείας ή γνωστές μαθησιακές δυσκολίες, οι οποίες μπορούν να επηρεάσουν τη συμπεριφορά τους κατά τη συμμετοχή τους σε παιχνίδια καζίνο, οφείλουν να ενημερώσουν το προσωπικό του Melco Club για την πάθηση ψυχικής υγείας ή μαθησιακή δυσκολία τους κατά την εγγραφή τους. Αν τα Μέλη δεν ενημερώσουν την ICR και το προσωπικό του Melco Club κατά την εγγραφή τους την ύπαρξη οποιασδήποτε διαγνωσμένης πάθησης ψυχικής υγείας ή γνωστών μαθησιακών δυσκολιών, τότε με την υπογραφή της αίτησης μέλους, τα Μέλη επιβεβαιώνουν ότι επί του παρόντος δεν πάσχουν από κάποια πάθηση ψυχικής υγείας ή μαθησιακή δυσκολία. Εάν στο μέλλον ένα Μέλος αναπτύξει ή διαγνωστεί με οποιαδήποτε πάθηση ψυχικής υγείας ή μαθησιακή δυσκολία που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά του να συμμετέχει σε παιχνίδια καζίνο υπεύθυνα, τότε το εν λόγω Μέλος πρέπει να ενημερώσει αμέσως το προσωπικό του Melco Club της ICR. Τα Μέλη είναι εξ'ολοκλήρου υπεύθυνα για να αποκαλύψουν και/ή δηλώσουν τέτοιες πληροφορίες στην ICR.
13. Στα Μέλη θα εκδοθεί μια κάρτα MC όπου θα εμφανίζεται το όνομα του αιτητή και ο αριθμός λογαριασμού μέλους.
14. Η κάρτα μέλους είναι αυστηρά προσωπική. Τα μέλη δεν επιτρέπεται να μοιράζονται την Κάρτα Μέλους με τρίτους. Κατά συνέπεια, δεν μπορεί να πωληθεί ή να δανειστεί σε οποιονδήποτε άλλο. Τα μέλη έχουν τη δυνατότητα να συνδέσουν και να μοιραστούν το υπόλοιπο των πόντων τους με κάποιο άλλο μέλος του MC, υπό την προϋπόθεση ότι και τα δύο μέρη δίνουν τη γραπτή συγκατάθεσή τους.
15. Επιτρέπεται μόνο μία εγγραφή μέλους ανά άτομο. Η συμμετοχή στο πρόγραμμα είναι αυστηρά προσωπική και δεν μπορεί να μεταφερθεί ή να εκχωρηθεί σε τρίτους. Οι ανταμοιβές και άλλα ωφελήματα μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο από τον ιδιοκτήτη της Κάρτας.
16. Η ICR μπορεί να ζητήσει από ένα Μέλος να επιλέξει έναν προσωπικό αριθμό αναγνώρισης («κωδικό»/«PIN») σε μορφή που καθορίζεται από την ICR. Ο κωδικός PIN που έχει επιλεγεί από ένα Μέλος μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από αυτό το Μέλος. Το Μέλος δεν πρέπει να αποκαλύψει το PIN του σε άλλο πρόσωπο ή Μέλος για οποιονδήποτε σκοπό.
17. Η ICR διατηρεί το δικαίωμα να περιορίζει την ικανότητα ενός Μέλους να συμμετέχει σε οποιεσδήποτε ανταμοιβές, προνόμια ή προσφορές, περιορίζοντας την επιλεξιμότητα σε Μέλη που διαθέτουν κωδικό PIN.
18. Οι ανταμοιβές, τα προνόμια ή οι προσφορές που εκδίδονται κατά καιρούς από το MC ή την ICR στα Μέλη δεν μπορούν να μεταβιβαστούν, να αντικατασταθούν, να παραταθούν, να τροποποιηθούν ή να επιστραφούν, εκτός εάν έχουν εξουσιοδοτηθεί εγγράφως από εκπρόσωπο της διεύθυνσης της ICR.
19. Η ICR επιφυλάσσεται του δικαιώματος να εφαρμόσει μια λύση χωρίς μετρητά για τη συμμετοχή των μελών στις εγκαταστάσεις και/ή υπηρεσίες της ICR, σύμφωνα με την οποία τα Μέλη θα έχουν το δικαίωμα να συλλέγουν, να λαμβάνουν και/ή να εξαργυρώνουν τα προνόμια του MC ή οποιαδήποτε άλλα οφέλη προκύπτουν από προωθητικές ενέργειες. Όλες οι ανταμοιβές ή/και τα προνόμια θα πιστώνονται στο λογαριασμό του Μέλους εντός 48 ωρών εκτός εάν προνοείται διαφορετικά από συγκεκριμένους Όρους και Προϋποθέσεις που ενδέχεται να ισχύουν σε οποιαδήποτε ανταμοιβή και/ή προνόμιο. Οποιοδήποτε αίτημα εξαργύρωσης θα χρεώνεται αυτόματα από τον λογαριασμό του Μέλους, εκτός εάν προνοείται διαφορετικά σε συγκεκριμένους Όρους και Προϋποθέσεις που ενδέχεται να ισχύουν για την εν λόγω εξαργύρωση.
20. Τα Μέλη πρέπει να συμμορφώνονται με τους κανονισμούς των παιχνιδιών που παίζονται εντός των καζίνο και τους κανονισμούς της ICR. Ενδείξεις δόλιας συσσώρευσης ανταμοιβών ή/και προνομίων ή/και μη συμμόρφωση με τους κανονισμούς των παιχνιδιών που παίζονται εντός των καζίνων ή τους κανονισμούς της ICR θα έχουν ως αποτέλεσμα την αναστολή ή τον τερματισμό της ιδιότητας Μέλους στο MC.

21. Η ταυτοποίηση μέσω φωτογραφίας έγκυρων εγγράφων όπως διαβατηρίου ή δελτίου ταυτότητας, ενδέχεται να απαιτείται κατόπιν αιτήματος για οποιαδήποτε διαδικασία εξαργύρωσης , αντικατάσταση της κάρτας, έκδοση PIN, καθώς και για οποιοσδήποτε δραστηριότητες του MC. Η ICR ενδέχεται από καιρό σε καιρό να απαιτεί από το Μέλος να παρέχει ή να ανανεώνει την φωτογραφία ταυτοποίησής του.
22. Η ICR διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει ανά πάσα στιγμή το πρόγραμμα MC χωρίς καμία ευθύνη, προηγούμενη προειδοποίηση ή απόδοση οποιωνδήποτε λόγων. Σε αυτή την περίπτωση, όλες οι ανταμοιβές ή/και προνόμια που έχουν συλλεγεί θα καταργηθούν αυτόματα χωρίς περαιτέρω ειδοποίηση και τα Μέλη δεν θα δικαιούνται οποιαδήποτε αποζημίωση.
23. Η ICR μπορεί να τερματίσει την εγγραφή Μέλους εάν: το Μέλος παραβιάσει τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις ή τους κανονισμούς της ICR, προσπαθήσει να αποκτήσει ανταμοιβές ή προνόμια, παρέχοντας ψευδείς πληροφορίες ή με οποιονδήποτε άλλο ανάρμοστο ή καταχρηστικό τρόπο, ή συμπεριφέρεται απείθαρχα. Μετά τον τερματισμό της εγγραφής Μέλους, οποιοσδήποτε ανταμοιβές, προνόμια ή προσφορές θα θεωρούνται ότι έχουν λήξει και τα πρώην μέλη δεν θα δικαιούνται οποιαδήποτε αποζημίωση.
24. Οι πόντοι εξαργυρώνονται με τη μέθοδο FIFO (first in first out). Σύμφωνα με τη μέθοδο FIFO, οι εξαργυρώσεις πόντων συνδέονται με τους πρώτους βαθμούς που έχει κερδίσει ένα Μέλος που δεν έχουν εξαργυρωθεί. Όλοι οι πόντοι σε έναν λογαριασμό που δεν έχουν εξαργυρωθεί εντός μιας περιόδου η οποία δεν είναι λιγότερη των 12 μηνών θα λήγουν και θα καταργούνται. Η λήξη των πόντων πραγματοποιείται συνήθως στο τέλος του ημερολογιακού έτους. Η παραπάνω περίοδος θα επανεξετάζεται περιοδικά κατά την αποκλειστική κρίση του ICR. Οι πόντοι σε μορφή μπόνους ενδέχεται να έχουν διαφορετική περίοδο λήξης. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει τουλάχιστον μία καταγραφή δραστηριότητας παιχνιδιού για 365 συνεχόμενες μέρες στον λογαριασμό του Μέλους, τότε όλες οι ανταμοιβές και άλλα προνόμια θα λήξουν επίσης,εντούτοις ενδέχεται να ισχύουν άλλες ειδικές προϋποθέσεις.
25. Τα δώρα, ο αριθμός των πόντων που απαιτούνται για κάθε δώρο, καθώς και ο αριθμός των πόντων που συλλέγονται ανά αξία στοιχήματος, ορίζονται από την ICR, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει και να τροποποιήσει αυτούς τους αριθμούς και τα ίδια τα δώρα χωρίς τη συγκατάθεση του Μέλους. Η ICR μπορεί να ορίζει διαφορετικές αναλογίες πόντων ανά αξία στοιχήματος στα ηλεκτρονικά και επιτραπέζια παιχνίδια, ανάλογα με τον τύπο του παιχνιδιού, τη θέση του ηλεκτρονικού παιχνιδιού, το ελάχιστο στοιχήμα ή τον χρόνο ή την ημέρα συμμετοχής. Το ίδιο ισχύει για τα επιτραπέζια παιχνίδια. Η ICR μπορεί επίσης να καθορίσει διαφορετικό αριθμό πόντων που μπορούν να κερδηθούν στα ηλεκτρονικά και επιτραπέζια παιχνίδια ανά βαθμίδα μέλους. Στα υφιστάμενα κριτήρια μπορούν να προστεθούν και νέα, ανάλογα με τις δυνατότητες του ηλεκτρονικού συστήματος.
26. Η ICR ενδέχεται να αποκλείσει τα Μέλη από τη συλλογή πόντων, προσφορών, ανταμοιβών και προνομίων όταν αυτά τα μέλη συμμετέχουν σε ειδικά προγράμματα που έχουν συμφωνηθεί είτε μαζί τους προσωπικά ή με τους εκπροσώπους τους.
27. Η ICR διατηρεί το απόλυτο δικαίωμα να αποκλείσει τα μέλη του Melco Club από τις προωθητικές ενέργειες ή να τερματίσει την ιδιότητα τους ως μέλη του Melco Club ή να αφαιρέσει πόντους από το λογαριασμό τους εάν δεν εμφανιστούν για check-in κατά την ημερομηνία μιας επιβεβαιωμένης κράτησης (“No-Show”) στο πλαίσιο των προσφορών της ICR για διαμονή σε δωμάτια ξενοδοχείου, σύμφωνα με τους Όρους και Προϋποθέσεις της κάθε προσφοράς. Τα μέλη πρέπει να ακυρώνουν ή να επαναπρογραμματίζουν εγκαίρως τις κρατήσεις τους για να αποφύγουν τις προαναφερθείσες συνέπειες σε περίπτωση που δεν παρουσιαστούν κατά την ημερομηνία μιας επιβεβαιωμένης κράτησης (“No-Show”).
28. Τα δώρα μπορούν, μεταξύ άλλων, να είναι αντικείμενα, δωροκουπόνια, εισιτήρια για άλλα προωθητικά προγράμματα, Free Play, επιπρόσθετοι πόντοι, παροχές ή υπηρεσίες και άλλες δωρεάν παροχές. Η αναλογία εξαργύρωσης πόντων καθορίζεται κατά περίπτωση και δεν σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με την αξία των δώρων. Είναι στη διακριτική ευχέρεια της ICR να καθορίζει ποια δώρα είναι διαθέσιμα και πότε μπορούν να εξαργυρωθούν, καθώς και να καθορίσει ένα μέγιστο ημερήσιο όριο για την εξαργύρωση των πόντων ανά δώρο ή βαθμίδα, συλλογικά ή ανά πελάτη. Η ICR έχει επίσης το δικαίωμα να ορίσει ένα όριο πόντων που θα έπρεπε να είχε συγκεντρώσει το Μέλος στον λογαριασμό του.
29. Τα κριτήρια, οι παροχές, το δικαίωμα πρόσβασης σε χώρους, τα προνόμια και οι υπηρεσίες ανά βαθμίδα Μέλους και όποιες αλλαγές σε αυτά μπορούν να ανακοινώνονται από το MC ή την ICR σε έντυπη ή ψηφιακή μορφή και σε διαφημιστικό υλικό. Από καιρό σε καιρό, τα πιο πάνω εξατομικεύονται και κοινοποιούνται αποκλειστικά στο ενδιαφερόμενο μέλος.
30. Ορισμένα προνόμια και υπηρεσίες προσφέρονται από τρίτους, οι οποίοι έχουν συνάψει συμβόλαια με την ICR. Η ICR δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που το τρίτο μέρος αρνείται να προσφέρει τις υπηρεσίες και τα προνόμια που υποσχέθηκε και το Μέλος δεν θα δικαιούται σε οποιαδήποτε αποζημίωση.

31. Το Μέλος μπορεί να εξαργυρώσει τους πόντους του και να λάβει τα ανάλογα δώρα και υπηρεσίες στις εγκαταστάσεις των καζίνο της ICR και σε μερικές περιπτώσεις εκτός των εγκαταστάσεων των καζίνο σε τοποθεσία και χρόνο που καθορίζεται από την ICR ή τρίτο μέρος. Οι εξαργυρωμένοι πόντοι αφαιρούνται από τον συνολικό αριθμό των πόντων που έχουν συλλεγεί μέχρι τη στιγμή της εξαργύρωσης. Οι εξαργυρωμένοι πόντοι ενδέχεται να μην μπορούν να επιστραφούν, σε περίπτωση που το μέλος αλλάξει γνώμη αργότερα. Λανθασμένα δώρα, αντικείμενα μπορούν να ανταλλαχθούν εντός ενός καθορισμένου χρονικού πλαισίου και οι πόντοι που χρησιμοποιήθηκαν για να εξαργυρωθούν θα πιστώνονται στο υπόλοιπο πόντων του Μέλους. Τα Μέλη ενδέχεται να υποχρεωθούν να παρουσιάσουν έγκυρο έγγραφο ταυτοποίησης και να υπογράψουν ένα έντυπο παραλαβής δώρου στο σημείο εξαργύρωσης.
32. Η ICR έχει την απόλυτη διακριτική ευχέρεια να καθορίζει, να αλλάζει ή να τροποποιεί τους όρους και τις προϋποθέσεις αναβάθμισης, υποβάθμισης και ανανέωσης τις βαθμίδας και/ή του είδους της Κάρτας που εκδίδεται στο Μέλος χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση ή/και εξήγηση τυχόν λόγων στα Μέλη. Οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα MC αποκτούν πρόσβαση και γίνονται δεκτοί στην αντίστοιχη βαθμίδα μέλους με απόφαση της ICR. Ομοίως, οι συμμετέχοντες στο πρόγραμμα αλλάζουν βαθμίδα σύμφωνα με την απόφαση της ICR και δεν απαιτείται προηγούμενη ειδοποίηση προς το Μέλος. Τα κριτήρια για την κατηγοριοποίηση / βαθμίδα των Μελών μπορεί να είναι, μεταξύ άλλων, ο αριθμός επισκέψεων του πελάτη κατά τη διάρκεια συγκεκριμένης περιόδου ή ο αριθμός των πόντων που έχουν συλλέξει σε συγκεκριμένο αριθμό επισκέψεων με ενεργή συμμετοχή στα παιχνίδια του καζίνο ή συνδυασμός αυτών. Όλα τα προνόμια και οι παροχές, καθώς και τα κριτήρια εισδοχής σε κάθε βαθμίδα καθορίζονται αποκλειστικά από την ICR, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να τα αλλάξει, να τα τροποποιήσει ή ακόμα και να τα ανακαλέσει, εάν το κρίνει κατάλληλο, χωρίς τη συγκατάθεση του Μέλους.
33. Εάν ένα Μέλος πληροί τα κριτήρια για αναβάθμιση βαθμίδας, η ICR μπορεί να προσκαλέσει, μέσω των καναλιών επικοινωνίας του MC, το Μέλος να συμμετάσχει σε δοκιμαστική περίοδο αξιολόγησης ή μπορεί να απορρίψει την αναβάθμιση χωρίς να χρειάζεται να ενημερώσει προηγουμένως το Μέλος και/ή να εξηγήσει τους λόγους πίσω από αυτή την απόφαση. Ομοίως, σε περίπτωση υποβάθμισης ενός Μέλους, η ICR μπορεί να προσκαλέσει ένα Μέλος να συμμετάσχει σε μια δοκιμαστική περίοδο αξιολόγησης προτού προχωρήσει στην προαναφερόμενη υποβάθμιση.
34. Σε ορισμένες βαθμίδες ή περιπτώσεις, η διαδικασία αναβάθμισης και υποβάθμισης μπορεί να πραγματοποιηθεί αυτόματα χωρίς ειδοποίηση προς το Μέλος.
35. Εκτός από τις προαναφερθείσες γενικές βαθμίδες, μπορεί να υπάρχουν και άλλες βαθμίδες ή ακόμη και υπό-βαθμίδες Μελών, τις οποίες η ICR μπορεί να δημιουργήσει ή να ακυρώσει, αν το κρίνει κατάλληλο.
36. Η ICR κατά τη διακριτική της ευχέρεια μπορεί να δημιουργήσει και να παραδώσει μια κάρτα «επίτιμων μελών» (ή ακόμα και να χρησιμοποιήσει μια υπάρχουσα Κάρτα Μέλους από συγκεκριμένη βαθμίδα) σε περιορισμένο αριθμό πελατών για να χρησιμοποιούν αυτή τη κάρτα ως συνήθως, αλλά μπορούν επίσης να απολαμβάνουν κάποια επιπρόσθετα προνόμια πέραν από τα υφιστάμενα που σχετίζονται με τη δραστηριότητά τους στα παιχνίδια και τη βαθμίδα τους. Ενώ ο τύπος της κάρτας συνήθως συνδέεται με τα οφέλη της κάθε βαθμίδας, στην περίπτωση αυτή ο κανόνας δεν ισχύει καθώς τα «επίτιμα μέλη» δεν θα έχουν πρόσβαση σε όλα τα οφέλη της βαθμίδας που σχετίζονται με την κάρτα τους, ωστόσο θα μπορούν να απολαμβάνουν όλα τα οφέλη που συνδέονται με την πραγματική βαθμίδα στην οποία ανήκουν.
37. Η ICR δεν ευθύνεται για ανταμοιβές ή/και οφέλη που συσσωρεύονται ανακριβώς ως αποτέλεσμα τεχνικής δυσλειτουργίας, σφάλματος χειριστή, ψευδούς δήλωσης ή οποιασδήποτε αιτίας πέραν από τον έλεγχο της ICR. Η ICR δεν ευθύνεται για τυχόν απώλεια βαθμών που δεν συλλέχθηκαν κατά τη διάρκεια ενός παιχνιδιού λόγω εσφαλμένης χρήσης της Κάρτας, δυσλειτουργίας του μηχανήματος ανάγνωσης καρτών ή βλάβης σε αυτήν ή λόγω διακοπής της επικοινωνίας με το ηλεκτρονικό σύστημα. Είναι ευθύνη του πελάτη να ενημερώνει τους εργαζόμενους της ICR για τυχόν δυσλειτουργία του μηχανήματος ανάγνωσης καρτών ή για τυχόν ζημιές αυτού που μπορεί να οδηγήσει στην άρνηση αποδοχής της κάρτας και της συλλογής βαθμών.
38. Το Μέλος μπορεί αρχικά να έχει μόνο ένα λογαριασμό στο ηλεκτρονικό σύστημα, συνδεδεμένο με μια Κάρτα Μέλους. Κατόπιν αιτήματος του πελάτη, με την προϋπόθεση ότι το ηλεκτρονικό σύστημα προσφέρει αυτή τη δυνατότητα, η ICR μπορεί να δημιουργήσει περισσότερες από μία κάρτες που να συνδέονται με τον ίδιο λογαριασμό, για περιορισμένο αριθμό πελατών. Η ICR διατηρεί το δικαίωμα να ακυρώσει οποιαδήποτε επιπρόσθετη κάρτα που δημιουργήθηκε.
39. Το δικαίωμα επί των συλλεχθέντων πόντων δεν μπορεί να μεταβιβαστεί ή να κληρονομηθεί.
40. Οι πόντοι συγκεντρώνονται σε ακέραιη και όχι σε δεκαδική μορφή.

41. Ορισμένες από τις βαθμίδες ενδέχεται να προσφέρουν στα αντίστοιχα Μέλη τους την ευκαιρία - αλλά όχι το δικαίωμα - να εισέλθουν (με την εξουσιοδότηση της Διεύθυνσης) στον ιδιωτικό χώρο παιχνιδιού Platinum Club μαζί με συγκεκριμένο αριθμό επισκεπτών και να απολαύσουν τα προνόμια και τις υπηρεσίες που διατίθενται σε αυτό τον χώρο. Η είσοδος στον ιδιωτικό χώρο παιχνιδιού Platinum Club, είναι δυνατή μόνο με τη προηγούμενη άδεια ή πρόσκληση της ICR. Επιπλέον, η είσοδος στον ιδιωτικό χώρο παιχνιδιού Platinum Club αποτελεί αποδοχή των συγκεκριμένων Όρων και Προϋποθέσεων, όπως περιγράφονται εδώ. Η συχνή είσοδος ενός μέλους στον ιδιωτικό χώρο παιχνιδιού Platinum Club δεν αποτελεί δικαίωμα εισόδου σε αυτόν τον χώρο κατά βούληση, αφού κάθε φορά πρέπει να δίδεται προηγουμένως άδεια από την ICR. Η ICR διατηρεί το δικαίωμα να μην επιτρέψει την είσοδο σε οποιοδήποτε πρόσωπο στον ιδιωτικό χώρο παιχνιδιού Platinum Club, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, χωρίς να χρειάζεται να εξηγήσει τους λόγους αυτής της απόφασης και οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες από εργαζόμενο της ICR ή από άτομο που δρα εκ μέρους της ICR, μπορεί να αποκλειστεί προσωρινά ή μόνιμα από την είσοδό του σε οποιαδήποτε από τις εγκαταστάσεις των καζίνο της ICR..
42. Η ICR μπορεί να αντικαταστήσει χαμένες ή κλεμμένες κάρτες κατά την αποκλειστική της κρίση. Η ICR διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει ένα ποσό για την αντικατάσταση των καρτών σε μορφή αποκοπής πόντων ή/και χρηματικού ποσού.
43. Η κάρτα είναι ιδιοκτησία της ICR και πρέπει να επιστραφεί, άμεσα, άνευ όρων μόλις ζητηθεί.
44. Η ICR έχει το δικαίωμα και εξουσιοδοτείται από το Μέλος να διακόψει, να αλλάξει ή να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες Όρους και Προϋποθέσεις οποιαδήποτε στιγμή και κατά την απόλυτη κρίση της. Η συνέχιση της χρήσης της κάρτας MC από τα μέλη ή η συμμετοχή στο πρόγραμμα MC θα συνιστά την αποδοχή από τα μέλη των Όρων και Προϋποθέσεων και οποιαδήποτε τροποποίηση τους.
45. Κάθε άτομο που δεν συμμορφώνεται με τους κανόνες, κανονισμούς ή οδηγίες της ICR (συμπεριλαμβανομένου των εσωτερικών κανονισμών και όχι μόνο) μπορεί να αποκλειστεί προσωρινά ή μόνιμα από τις εγκαταστάσεις της ICR.
46. Τίποτα απ' όσα περιέχονται εδώ δεν πρέπει να ερμηνεύεται ως υποχρέωση της ICR να διαθέσει οποιεσδήποτε συγκεκριμένες ανταμοιβές, οφέλη ή προωθητικές ενέργειες.
47. Η αγγλική εκδοχή αυτών των Όρων και Προϋποθέσεων υπερισχύει όποτε υπάρχει αντίθεση μεταξύ της αγγλικής και της ελληνικής εκδοχής.

#### **B. Ιδιωτικός Χώρος Παιχνιδιού Platinum Club**

Ο ιδιωτικός χώρος παιχνιδιού Platinum Club είναι μέρος της Integrated Casino Resorts Cyprus Limited στην Λεμεσό και αποτελείται από:

- A. Ένας (1) χώρος Υποδοχής
  - B. Περιοχές παιγνίων (ηλεκτρονικά παιχνίδια υψηλού κέρδους και επιτραπέζια παιχνίδια του ιδιωτικού χώρου παιχνιδιού Platinum Club)
  - Γ. Δύο (2) χώρους παιγνίων αποκλειστικά για επίσημα πρόσωπα VVIP (μόνο με πρόσκληση)
  - Δ. Ένα ταμείο (Cage)
  - Ε. Ένα μπαρ και χώρο εστίασης
1. Η είσοδος στον ιδιωτικό χώρο παιχνιδιού Platinum Club επιτρέπεται μόνο σε Μέλη συγκεκριμένης βαθμίδας του MC, κατόπιν άδειας της ICR. Μη εγγεγραμμένα μέλη και Μέλη άλλων βαθμίδων του MC μπορούν να επισκεφθούν τον χώρο μόνο με πρόσκληση. Παρ' όλα αυτά, μόλις εισέλθουν στον χώρο αποδέχονται αμετάκλητα τους κανονισμούς που παρατίθενται στο παρόν έγγραφο.
  2. Η πρόσβαση στο χώρο παιγνίων αποκλειστικά για επίσημα πρόσωπα VVIP του ιδιωτικού χώρου παιχνιδιού Platinum Club επιτρέπεται μόνο με πρόσκληση ή με ειδική άδεια της ICR. Τα Μέλη που επιθυμούν να παίξουν σε ένα τραπέζι σε αυτό το δωμάτιο θα πρέπει να υποβάλουν αίτημα στην ICR, η οποία, κατά την απόλυτη της κρίση, θα αποφασίσει εάν θα τους επιτραπεί η είσοδος ή όχι. Η βαθμίδα στην οποία ανήκει ο αιτητής δεν έχει σημασία στην περίπτωση αυτή. Η ICR διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την πρόσβαση ή ακόμη και να ακυρώσει τη συμμετοχή ενός Μέλους σε ένα παιχνίδι ή ένα τουρνουά και να ζητήσει από οποιονδήποτε παίκτη να αποχωρήσει από το τραπέζι ή το δωμάτιο ή χώρο, χωρίς να χρειάζεται να εξηγήσει τους λόγους αυτής της απόφασης. Παίκτης που συμμετείχε σε παιχνίδι το οποίο διεξήχθη στη συγκεκριμένη αίθουσα στο παρελθόν, είτε κατόπιν πρόσκλησης είτε όχι, δεν αποκτά δικαίωμα εισόδου στον χώρο, αφού κάθε πρόσκληση ή άδεια είναι ξεχωριστή και ισχύει μόνο για περιορισμένη χρονική περίοδο.

### **Γ. Προνόμια Βαθμίδας Melco Club – Εκπτώσεις Καταστημάτων του City of Dreams Mediterranean**

1. Τα Προνόμια Εκπτώσεων Βαθμίδας Melco Club (“Εκπτώσεις”) εφαρμόζονται μόνο για Μέλη του Melco Club και εξαρτώνται από τη βαθμίδα τους όπως αναγράφεται στον πίνακα προνομίων βαθμίδας Melco Club.
2. Οι Εκπτώσεις εφαρμόζονται μόνο σε υπηρεσίες και/ή αγαθά που παρέχονται ή/και πωλούνται απευθείας σε ορισμένα σημεία πώλησης του Integrated Casino Resort, City of Dreams Mediterranean (“COD”) από την ICR Cyprus Resort Development Co Limited (“ICRD”) (“Υπηρεσίες και/ή Αγαθά COD») και υπόκεινται στη διαθεσιμότητα, τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις πώλησης ή/και εξυπηρέτησης ή/και οδηγίες ή/και διαδικασίες της ICR Cyprus Resort Development Co Limited. Οι Εκπτώσεις δεν ισχύουν για τις Υπηρεσίες COD και/ή Προϊόντα που πωλούνται ή προσφέρονται σε ειδική τιμή. Οι Εκπτώσεις δεν μπορούν να συνδυαστούν με οποιαδήποτε άλλη έκπτωση, ειδική προσφορά, δωρεάν είδη ή υπηρεσίες, προσφορές, τμηματικές πληρωμές ή αγορές πόντων.
3. Τα δικαιούχα μέλη του Melco Club ίσως κληθούν να παρουσιάσουν την κάρτα Melco Club τους μαζί με μια έγκυρη φόρμα ταυτοποίησης ή κωδικό QR code μέσω της εφαρμογής MCA, για να λάβουν τις εκπτώσεις (προνόμια βαθμίδας) στα επιλεγμένα COD καταστήματα. Οι Εκπτώσεις εφαρμόζονται στα συμμετέχοντα καταστήματα του COD. Λίστα με τα συμμετέχοντα καταστήματα του COD μπορεί να είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της ICR και/ή στο Melco Club app και/ή οποιαδήποτε άλλα ηλεκτρονικά μέσα. Τα μέλη μπορούν να επισκεφθούν τα σημεία εξυπηρέτησης του Melco Club για τις οποιαδήποτε πληροφορίες σχετικά με συμμετέχοντα καταστήματα του COD.
4. Η ICR έχει το δικαίωμα να ορίσει ένα ελάχιστο όριο συναλλαγής για την επιλεξιμότητα ποσοστού έκπτωσης.
5. Οι εκπτώσεις δεν μπορούν να πωληθούν ή να μεταβιβαστούν.
6. Το Μέλος του Melco Club θα πρέπει να έχει μια έγκυρη κάρτα Melco Club με ενεργή κατάσταση για να είναι δικαιούχος της Έκπτωσης.
7. Μέλη που πληρώνουν μια Υπηρεσία COD ή/και Αγαθό με μετρητά, η έκπτωση θα εφαρμοστεί απευθείας κατά την πληρωμή. Σε περίπτωση που ένα Μέλος αποφασίσει να χρεώσει το ποσό μιας Υπηρεσίας COD ή/και Αγαθού στο δωμάτιο του ξενοδοχείου του, τότε η Έκπτωση δεν θα ισχύει και θα ισχύει η πλήρης τιμή. Κατά το check out του ξενοδοχείου και ανάλογα με τη δραστηριότητα παιχνιδιού του Μέλους, η ICR μπορεί να προσφέρει δωρεάν ή εκπτώσεις στο συνολικό ποσό που καταβάλλεται για Υπηρεσίες COD ή/και Αγαθά.
8. Η ICRD έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την παραχώρηση των υπηρεσιών της σε περίπτωση που κάποιο Μέλος δεν συμμορφώνεται με τους όρους και προϋποθέσεις, τις υποδείξεις, τις οδηγίες, τις διαδικασίες και τους κανονισμούς της ICRD.
9. Η ICR διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να τροποποιήσει, να αναστείλει ή να τερματίσει τα προνόμια βαθμίδας με οποιονδήποτε τρόπο κρίνει σκόπιμο. Εκτός από το παραπάνω δικαίωμα, η ICR διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να αναστείλει ή/και να τερματίσει τα προνόμια βαθμίδας οποιουδήποτε μέλους παραβιάζει ή δεν συμμορφώνεται με αυτούς τους όρους και προϋποθέσεις.
10. Το μέγιστο ποσό Έκπτωσης δεν θα υπερβαίνει τα €1,000.00 (χίλια ευρώ) ανά μεμονωμένη συναλλαγή. Οποιαδήποτε έκπτωση πέραν του ποσού των €1,000.00 υπόκειται στην αποκλειστική διακριτική ευχέρεια της ICR και/ή της ICRD και κατόπιν λήψης της έγκρισης της ICR ή/και της ICRD.
11. Ανά πάσα στιγμή και χωρίς εκ των προτέρων ειδοποίηση η ICR μπορεί να αλλάξει τις εκπτώσεις αποσύροντας, περιορίζοντας, μετατρέποντας ή ακυρώνοντας τις εκπτώσεις που ισχύουν για την αντίστοιχη βαθμίδα μέλους.
12. Μέλη τα οποία έχουν λανθασμένες, ελλιπείς ή μη ενημερωμένες πληροφορίες στον Melco Club λογαριασμό τους ή βρίσκονται υπό Αυτό-αποκλεισμό, ή Παύση (Time Out) (Προγράμματα Υπεύθυνου Παιχνιδιού) ίσως να μην μπορούν να διεκδικήσουν τις Εκπτώσεις τους στα καταστήματα του COD.
13. Προτού διεκδικήσει οποιαδήποτε έκπτωση, το δικαιούχο Μέλος θα πρέπει να επιβεβαιώσει τα συμμετέχοντα καταστήματα μέσω του προσωπικού του Loyalty στο Melco Club.

### **Δ. Κώδικας Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας του ιδιωτικού χώρου παιχνιδιού Platinum Club**

1. Τα Μέλη που εισέρχονται στον ιδιωτικό χώρο παιχνιδιού Platinum Club πρέπει να συμπεριφέρονται με πολιτισμένο τρόπο και να σέβονται πάντοτε τους υπόλοιπους επισκέπτες και μέλη. Θα πρέπει να αποφεύγουν να υψώνουν τη φωνή τους και οποιανδήποτε προσβλητική ή παράνομη ενέργεια, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης ασεβών ή άκομψων λέξεων. Τα μέλη απαγορεύεται να συμμετέχουν στα παιχνίδια που διοργανώνονται στον ιδιωτικό χώρο παιχνιδιού Platinum Club, χωρίς την προηγούμενη άδεια ή πρόσκληση από την ICR.
2. Όλοι οι επισκέπτες και Μέλη απαγορεύεται να εισέλθουν στον χώρο υπό την επήρεια αλκοόλ ή ναρκωτικών. Η κατανάλωση αλκοολούχων ποτών πρέπει να είναι υπεύθυνη. Η ICR έχει το δικαίωμα να διώξει ή να αρνηθεί την υπηρεσία σε άτομα τα οποία βρίσκονται υπό την επήρεια αλκοόλ ή άτομα που θεωρείται πως βρίσκονται υπό την επήρεια αλκοόλ.
3. Σε περίπτωση διαφωνίας ή αν προκύψει κάποια διαφωνία μεταξύ δύο επισκεπτών και/ή Μέλη, θα πρέπει να αποφύγουν την αντιπαράθεση και αντ' αυτού να ενημερώσουν έναν εργαζόμενο της ICR ο οποίος θα προσπαθήσει να επιλύσει τη διαφορά με πολιτισμένο τρόπο. Η απόφαση της ICR πρέπει να γίνεται σεβαστή και αποδεκτή. Η απόφαση της ICR θα θεωρείται τελική σε περίπτωση διαφωνίας.
4. Παροχές και υπηρεσίες:
  - I. Όλοι οι επισκέπτες και Μέλη έχουν πρόσβαση σε ορισμένες δωρεάν παροχές και υπηρεσίες, ωστόσο ενδέχεται κατά καιρούς να τους ζητηθεί να πληρώσουν γι' αυτές.
  - II. Τα Μέλη του προγράμματος που κάνουν χρήση αυτών των παροχών και υπηρεσιών, δεν θα τις καταχρώνται, αλλά αντίθετα θα ενεργούν σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της ICR.
  - III. Τα Επίτιμα Μέλη έχουν περιορισμένη πρόσβαση στις παραπάνω υπηρεσίες και οφέλη.
  - IV. Τα Επίτιμα Μέλη δεν συμμετέχουν στις προωθητικές δραστηριότητες και κληρώσεις που προορίζονται για τις αντίστοιχες βαθμίδες που έχουν δικαίωμα πρόσβασης στον ιδιωτικό χώρο παιχνιδιού Platinum Club.
5. Όλοι οι επισκέπτες και Μέλη στον ιδιωτικό χώρο παιχνιδιού Platinum Club οφείλουν να έχουν διακριτική παρουσία και να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια για όλες τις δραστηριότητες παιχνιδιών.
6. Τα Μέλη πρέπει να εισέρχονται στον χώρο κομψά ντυμένοι. Η ICR διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την είσοδο στο χώρο, εάν δεν τηρείται ο κώδικας ενδυμασίας.
7. Η ICR διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την είσοδο και/ή να περιορίσει την παραμονή των Μελών και των επισκεπτών του ιδιωτικού χώρου παιχνιδιού Platinum Club σε περίπτωση που δεν συμμορφώνονται με τον Κώδικα Συμπεριφοράς και επιπλέον δεν συμμορφώνονται με τις οδηγίες και/ή συστάσεις της ICR.
8. Η ICR είναι η μόνη αρμόδια αρχή να καθορίσει, βάσει των ισχυόντων Νόμων και κανονισμών, αν η συμπεριφορά και η εμφάνιση των Μελών και των επισκεπτών είναι ακατάλληλη και/ή αν θέτει σε κίνδυνο την εύρυθμη λειτουργία του ιδιωτικού χώρου παιχνιδιού Platinum Club ή/και της ασφάλειας του προσωπικού και άλλων προσώπων.
9. Σε περίπτωση παραβίασης του κώδικα Γ, η ICR διατηρεί το δικαίωμα να εφαρμόσει πειθαρχικά μέτρα όπως:
  - A. Προφορική προειδοποίηση ή
  - B. Προσωρινή απαγόρευση εισόδου στον ιδιωτικό χώρο παιχνιδιού Platinum Club ή
  - Γ. Επ' αόριστον απαγόρευση εισόδου στον ιδιωτικό χώρο παιχνιδιού Platinum Club
10. Η ICR δεν φέρει ευθύνη για την απώλεια προσωπικών αντικειμένων λόγω κλοπής ή βλάβης.
11. Οι ώρες λειτουργίας του ιδιωτικού χώρου παιχνιδιού Platinum Club καθορίζονται αυστηρά από την ICR και μπορεί να αλλάξουν ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση.
12. Όλοι οι πελάτες πρέπει να παίζουν υπεύθυνα. Γραμμή υποστήριξης: 1422- Επίβλεψη ΚΕΝΘΕΑ. Για επιπρόσθετες πληροφορίες σχετικά με την Πολιτική Υπεύθυνου Παιχνιδιού της ICR επισκεφθείτε τον σύνδεσμο: <https://www.cityofdreamsmed.com.cy/en/play/responsible-gaming>.